



# ENERGIA

## ENERGÍA

### Gestión de datos internos

- Gestión de operaciones de la red
- Seguimiento de restricciones al suministro
- Balance eléctrico
- Meteorología
- Integración de fuentes renovables
- Datos de mercado y consumos
- Definición y diferencias de tarifarios
- Gestión de compras
- Gestión de proveedores
- Gestión de licitaciones

### Gestión Customer experience

- Notificación del consumo de energía y de ahorros
- Alertas de nuevas tarifas, notificación de fallos, nuevos servicios y productos
- Operaciones de restricción del suministro eléctrico
- Soporte al cliente a través de varios canales, entre los que se incluye un portal de clientes

