

CONSUMO NACIONAL

Resumen ejecutivo

El INTA, organismo público con sedes en todo el país, necesitaba contar con una herramienta que integre las aplicaciones y las bases de datos de los sistemas, y les permita desarrollar un sistema de gestión integrado que involucre todas las actividades y sistemas, tanto los administrativos como los de proyectos.



“Claros objetivos hacia la informatización de la gestión por procesos llevaron al alineamiento de la estructura organizacional y a la creación de herramientas específicas que están dando sus frutos. Estamos logrando automatizar el trabajo y enfocarnos en una gestión con calidad a largo plazo. PECTRA contribuye con el Sistema de Gestión Integrado, nos provee los cimientos para posicionar los perfiles de una compleja estructura institucional vinculando mediante procesos los diversos sistemas informáticos de las unidades”.

Concluye Raúl Kremer, Gerente de Procesos y Calidad (INTA).

Con **PECTRA BPM Savia**, el INTA administra 9300 usuarios, un promedio de 60.000 transacciones anuales y hasta 1000 transacciones diarias, y reporta los siguientes beneficios:

Beneficios

- Reducción de tiempos: trámites que se tardaban semanas ahora requieren horas o minutos.
- Reducción de costos en tiempos de gestión y uso de papelería.
- Incremento en la productividad: Reubicación del personal hacia tareas core.
- Simplificación y eficientización de las tareas.
- Transparencia en la gestión y trazabilidad.
- Calidad del servicio: foco en el core de su actividad: los proyectos.
- Acceso a información estratégica y métricas para la toma de decisiones
- Seguimiento de trámites online.

Actualmente se automatizaron más de 30 procesos y el INTA cuenta con un centro de excelencia de BPM, compuesto por especialistas que trabajan para transformar las necesidades de la organización.

