



PECTRA BPM *Savia*

Service Manager  
Manual de usuario



## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	4
<b>Funcionalidades de Service Manager .....</b>	<b>5</b>
INGRESO AL SERVICE MANAGER .....	5
CONFIGURACIONES GENERALES .....	6
<i>Modificar directorio archivo de configuración .....</i>	6
<i>Editar archivo de configuración .....</i>	6
<i>Modificar directorio archivo de Logs.....</i>	11
<i>Modificar tamaño del archivo de Logs.....</i>	12
<i>Crear ventanas de servicios.....</i>	12
CONFIGURACIÓN DE ARCHIVOS DE DATOS .....	13
CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES.....	18
CONFIGURACIÓN DE PUERTO .....	22
ADMINISTRACIÓN DE LICENCIA .....	22





La información contenida en este documento se encuentra sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Es responsabilidad del usuario el cumplimiento de todas las leyes de derecho de autor u otros derechos de propiedad industrial o intelectual aplicables.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, editada, reproducida, o retransmitida en ningún formato, ya sea electrónico o mecánico, y bajo ningún propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de **PECTRA Technology, Inc.**

© PECTRA Technology, Inc. Todos los Derechos Reservados.

PECTRA Technology® y PECTRA BPM Suite® son marcas registradas o marcas comerciales de PECTRA Technology, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.





## Introducción

La herramienta Service Manager perteneciente a la suite de Pectra BPM, brinda las opciones necesarias para efectuar la administración completa del servidor de Pectra BPM Savia.

Service Manager se instala junto con el servidor de Pectra y sólo podrá ser utilizada por usuarios con acceso al mismo.

## Características generales

La herramienta Service Manager, le permite al Usuario realizar las siguientes tareas:

- Configuración de parámetros del servidor
- Configuración cadenas de conexión
- Configuración ventanas de servicios
- Administración de licencias
- Acceso a información del servidor
- Entre otras.

A continuación se describirán en detalle cada una de ellas.



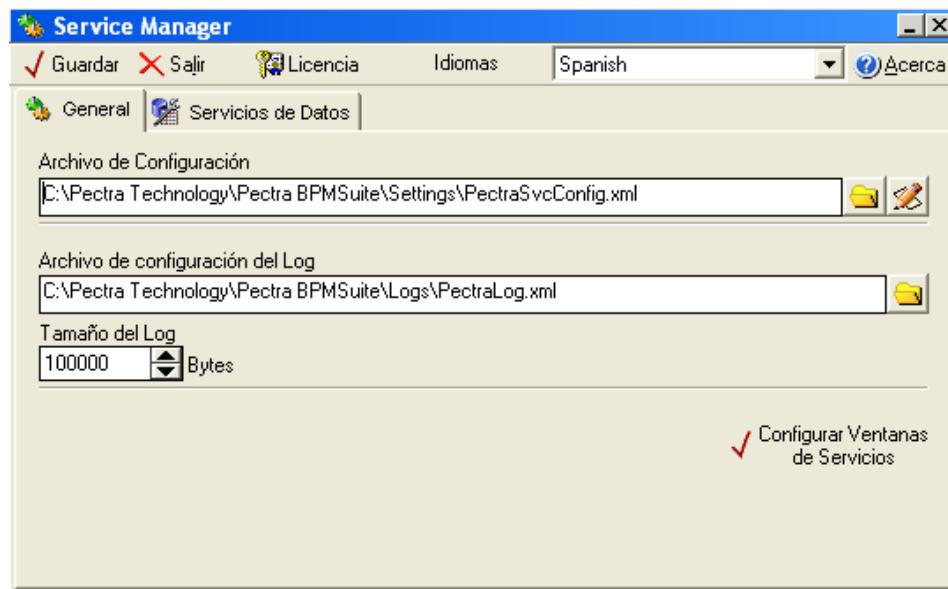
## Funcionalidades de Service Manager

### Ingreso al Service Manager

Para ingresar a la aplicación deberá dirigirse a la opción Inicio/Todos los programas/Pectra BPM Suite/Service Manager del servidor de Pectra BPM. Luego de esto, aparecerá la ventana de presentación del producto.



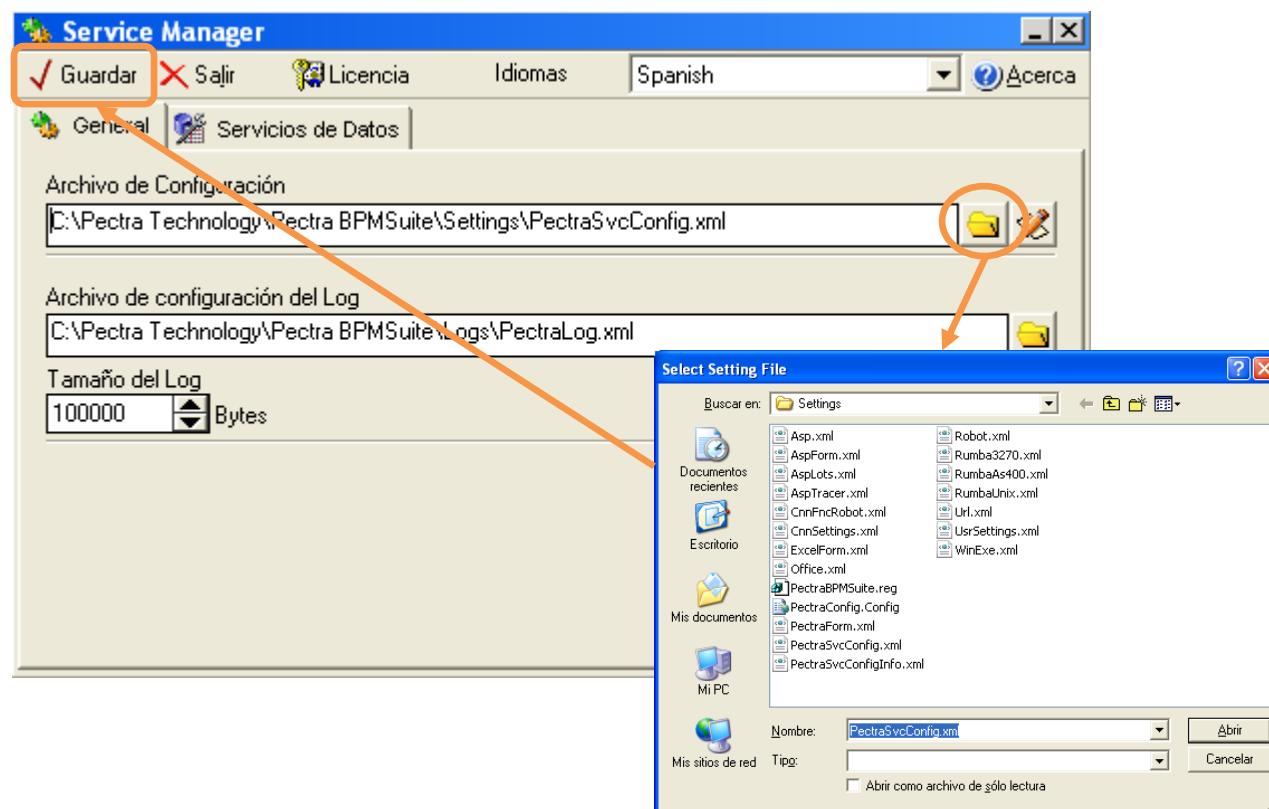
Una vez iniciado se presentará la pantalla que se muestra a continuación.



## Configuraciones generales

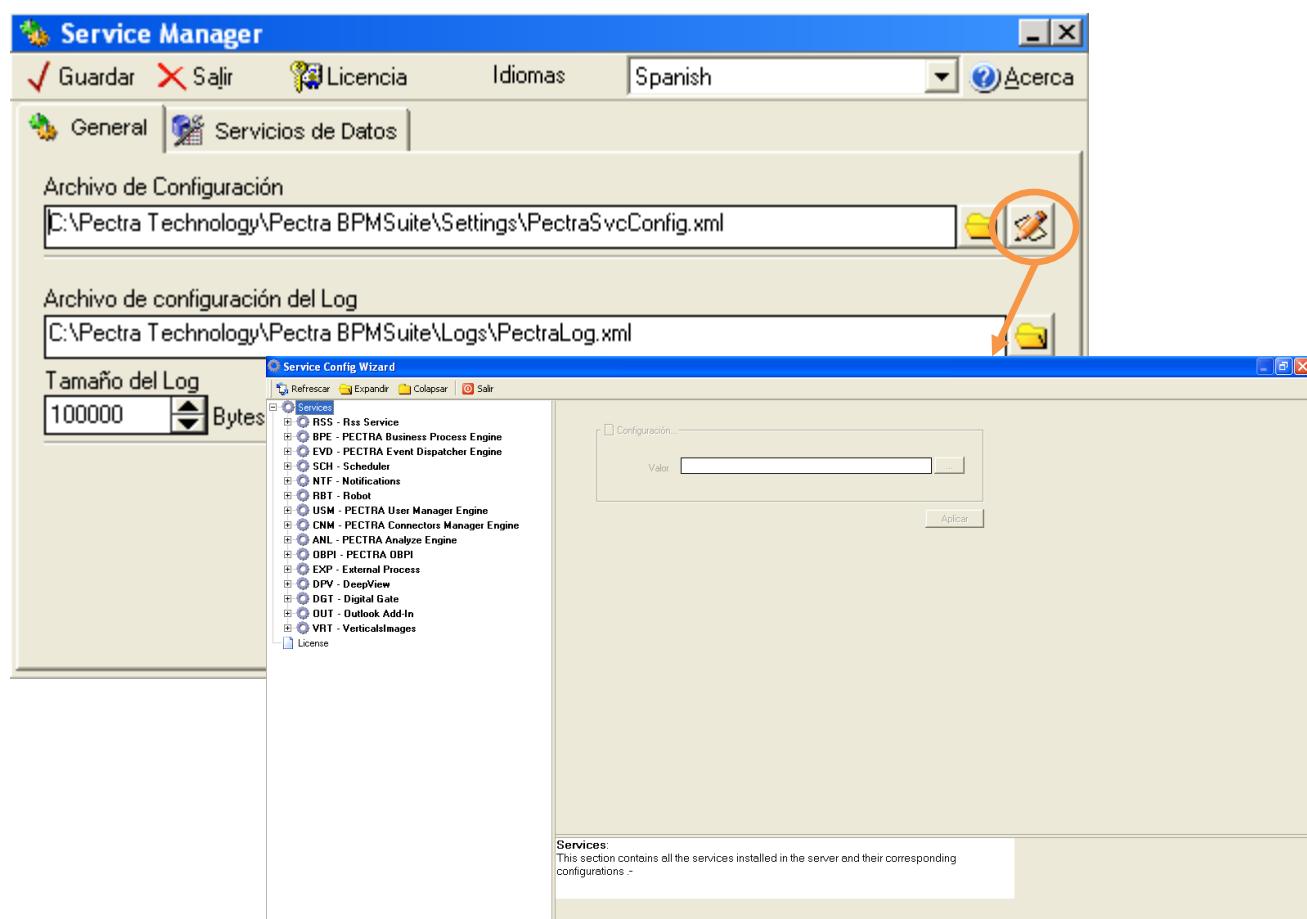
### Modificar directorio archivo de configuración

Para modificar el directorio en el cual se ubica el archivo de configuración, diríjase a la opción Editar que se encuentra la solapa General. A continuación, se abrirá un explorador para que seleccione la nueva ruta del archivo de configuración , selecciónelo y presione el botón Abrir.



### Editar archivo de configuración

En caso que desee modificar parámetros del archivo de configuración, diríjase al botón Editar de la sección Archivo de Configuración, que se encuentra en la solapa General. Luego, se abrirá la pantalla que se muestra a continuación. Finalmente, presione Guardar para aplicar los cambios.



Los parámetros posibles de configurar en el servidor son los siguientes:

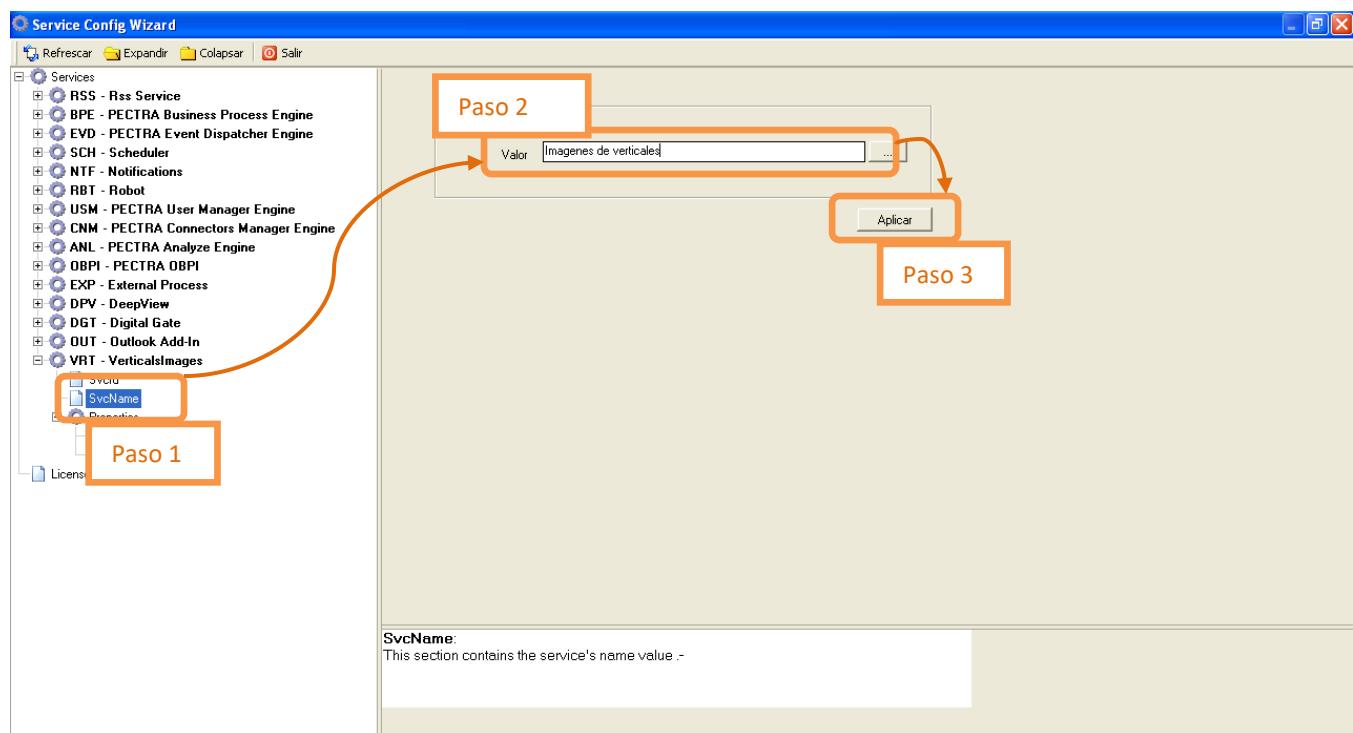
- RSS – Rss Service: Servicio de Noticias
  - *SvcName*: Nombre del servicio.
  - *PathXML*: ruta al xml de definición y origen de datos de noticias.
  - *IntervalTimer*: tiempo de refresco de las noticias.
  - *TimeOut*: tiempo de espera.
- BPE – Pectra Business Process Engine
  - *SvcName*: Nombre del servicio
  - *Properties/WorkMode*: establece el tiempo de sincronismo (1: asíncrono, 2: síncrono).
  - *Properties/RefreshTime*: tiempo de refresco.
  - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
- EVD – Pectra Event Dispatcher Engine
  - *SvcName*: Nombre del servicio
  - *Properties/RefreshTime*: tiempo de refresco

- *Properties/CmdlInvalidAttempts*: cantidad de intentos fallidos antes de pasar el comando a la tabla EvdCommandsFailed.
- *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
- SCH – Scheduler
  - *SvcName*: Nombre del servicio
  - *Properties/RefreshTime*: tiempo de refresco.
  - *Properties/CmdlInvalidAttempts*: cantidad de intentos fallidos antes de pasar el comando a la tabla SchCommandsFailed.
  - *Properties/UseHolidays*: permite habilitar la funcionalidad de establecimiento de feriados, a los fines de ser tenidos en cuenta al momento de ejecutar vencimientos. [1: Habilitado/0: Deshabilitado]
  - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
  - *Interaction/Sensors/Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
  - *Interaction/Analyze/Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
- NTF – Notifications: Servicio de notificaciones
  - *SvcName*: Nombre del servicio
  - *Properties/RefreshTime*: tiempo de refresco.
  - *Properties/CmdlInvalidAttempts*: cantidad de intentos fallidos antes de pasar el comando a la tabla NtfCommandsFailed.
  - *Properties/SmtpServer*: nombre del servidor smtp.
  - *Properties/SendUsing*: tipo de envío (1: local/2:servidor)
  - *Properties/SmtpAuthenticate*: indica si requiere o no autenticacion (0: requiere autenticación, 1: no requiere autenticación).
  - *Properties/SmtpServerPort*: puerto del servidor smtp.
  - *Properties/SmtpUser*: en caso de requerir autenticación, se debe completar en este parámetro el nombre de usuario.
  - *Properties/SmtpPasword*: en caso de requerir autenticación, se debe completar en este parámetro la contraseña del usuario.
  - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
- RBT – Robot
  - *SvcName*: Nombre del servicio
  - *Properties/RefreshTime*: tiempo de refresco.
  - *Properties/DefaultOrgId*: nombre de la organización por defecto.
  - *Properties/DefaultUoid*: nombre de la unidad operacional por defecto.
  - *Properties/DefaultUsrId*: nombre del usuario administrador del server de Pectra.
  - *Properties/DefaultProflId*: nombre del perfil del usuario administrador del server de Pectra.
  - *Properties/DefaultPkglId*: valor del PkglId por defecto.
  - *Properties/RbtServerName*: nombre del servidor
  - *Properties/CmdlInvalidAttempts*: cantidad de intentos fallidos antes de pasar el comando a la tabla RbtCommandsFailed.

- *Properties/Debug*: indica si es necesario dejar un debug del robot que ejecuta (0: no deja de debug, 1: deja de debug),
  - *Properties/DebugPath*: indica la ruta en la cual debe almacenarse el debug, en caso de requerirse.
  - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
- USM – Pectra User Manager Engine
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/UsrSettingsPath*: ruta al archivo de configuración UserSettings
    - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
  - CNM – Pectra Connectors Manager Engine
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/CnnSettingsPath*: ruta al archivo de configuración CnnSettings
    - *Properties/AspFormsPath*: ruta en al cual se almacenan los conectores de tipo AspForms.
    - *Properties/ExcelFormsPath*: ruta en al cual se almacenan los conectores de tipo ExcelForms.
    - *Properties/OfficeGenPath*: ruta en al cual se almacenan los conectores de tipo OfficeFiles.
    - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
  - ANL – Pectra Analyze Engine
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Locations/Type*: tipo de conexión (OLEDB/SOAP).
  - OBPI – Pectra OBPI
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/SOAPUsrValidate*
    - *Properties/OBPISOAPPortUrl*: ruta al directorio del servicio.
  - EXT – External Process
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/DefaultPkglId*: valor del PkglId por defecto.
    - *Properties/EXPSOAPUrl*: ruta al servicio Pectra2001EXP
  - DPV – DeepView
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties*: SameDataBase
  - DGT – Digital Gate
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/Items/Item/Description/Visible*: indica si el campo Descripción debe estar visible o no en las badejas del Digital Gate (True/False).
    - *Properties/Items/Item/From/Visible*: indica si el campo From debe estar visible o no en las badejas del Digital Gate (True/False).

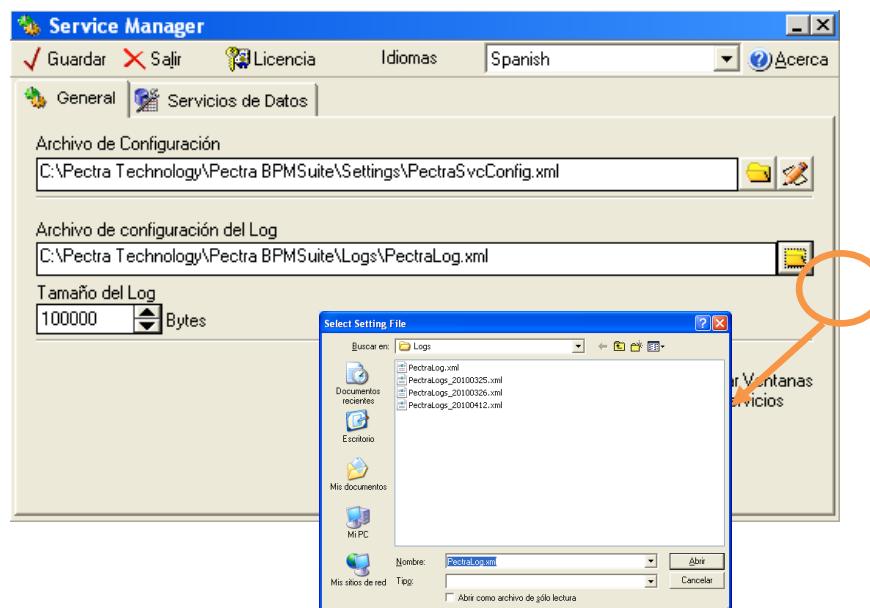
- *Properties/Items/Item/Started/Visible*: indica si el campo Started debe estar visible o no en las badejas del Digital Gate (True/False).
  - *Properties/Items/Item/Due/Visible*: indica si el campo Due debe estar visible o no en las badejas del Digital Gate (True/False).
  - *Properties/Items/Item/Instance/Visible*: indica si el campo Instance debe estar visible o no en las badejas del Digital Gate (True/False).
  - *Properties/Items/Item/MonoInstanceBotton/Visible*: indica si el botón de MonoInstancia debe estar visible (True/False).
- OUT – Outlook Add-In
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/IntervalTime*: tiempo de refresco de las instancias.
  - VRT – VerticalsImages
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/ImagesPath*: ruta al directorio destino de las imágenes de los verticales.
    - *Properties*: SoapPath
  - GDC - Document and Content Interaction
    - *SvcName*: Nombre del servicio
    - *Properties/Domain*: del usuario con permisos de administración en Windows Sharepoint Services.
    - *Properties/UserName*: del usuario con permisos de administración en Windows Sharepoint Services.
    - *Properties/Password*: del usuario con permisos de administración Windows Sharepoint Services.
    - *Properties/WebApplicationUrl*: la URL al Web Application de Sharepoint a través del cual Pectra accederá al gestor documental.
    - *Properties/PectraSharepointServiceAddress*: url del servicio de pectra que habilitará la integración (es decir, server de Sharepoint).

Para modificar cualquiera de los parámetros recien mencionados, simplemente selecciónelo y a continuación edite el valor contenido en la etiqueta valor que se encuentra a la derecha del árbol de parámetros. Por último, presione Aplicar para guardar los cambios.



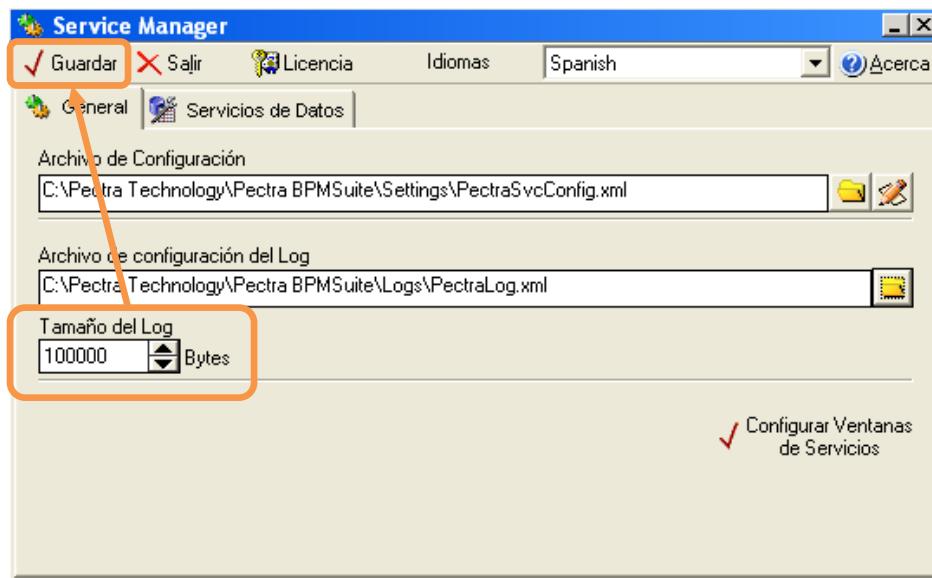
## Modificar directorio archivo de Logs

Para modificar el directorio en el cual se ubica el archivo de Logs, diríjase a la opción Editar de la sección Archivo de configuracion del Log, que se encuentra la solapa General. A continuación, se abrirá un explorador para que seleccione la nueva ruta del archivo de logs, selecciónelo y presione el botón Abrir. Finalmente, presione Guardar para aplicar los cambios.



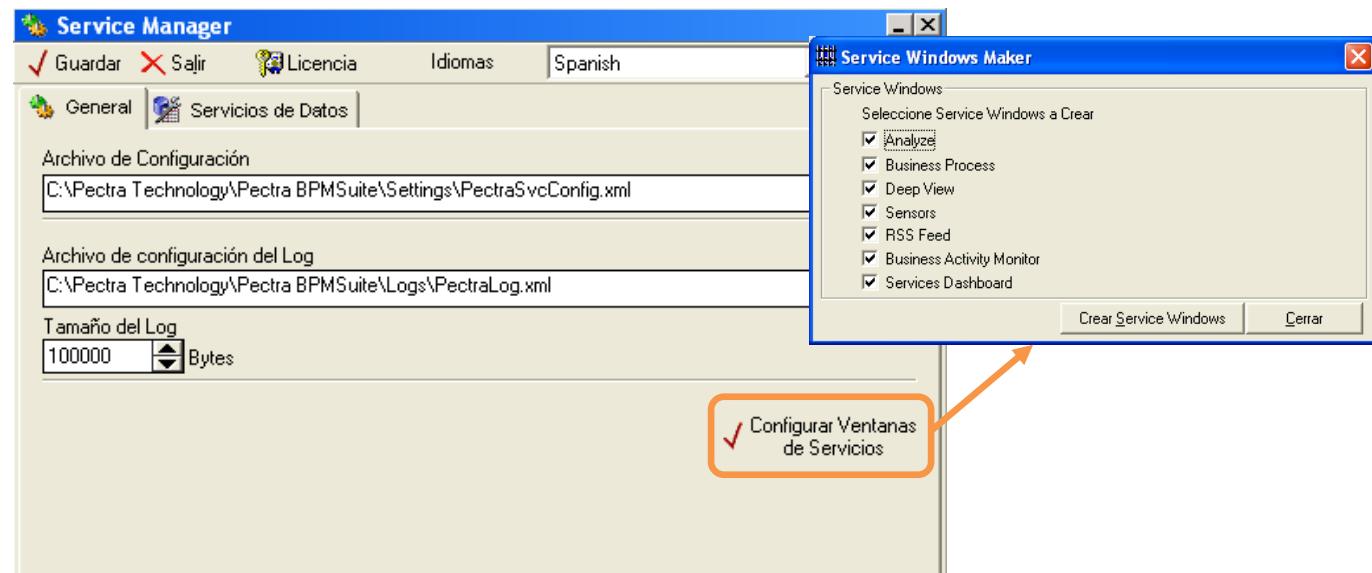
## Modificar tamaño del archivo de Logs

Para modificar el tamaño máximo permitido (en bytes) del archivo de log, diríjase a la sección Tamaño del Log de la solapa General, ingrese el tamaño deseado y presione la opción Guardar.



## Crear ventanas de servicios

Para crear las ventanas de servicios del servidor de Pectra BPM diríjase a la opción Configurar Ventanas de Servicios que se encuentra en la solapa General.





A continuación, se abrirá la pantalla “Service Windows Maker”. Allí, seleccione las ventanas de servicios a crear y, luego, presione el botón “Crear Service Windows”.

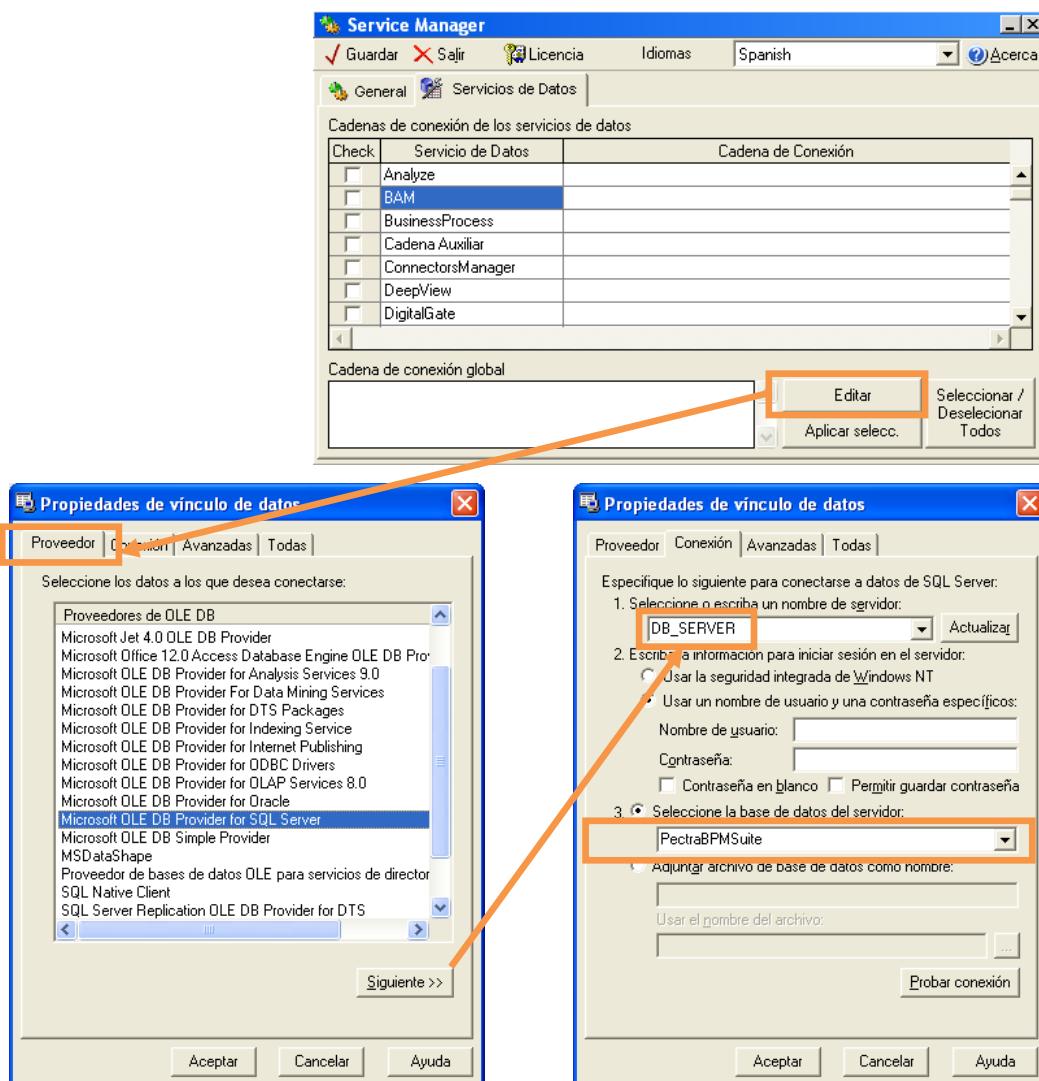
Una vez creadas las ventanas de servicios, aparecerá un mensaje informando que se crearon exitosamente. Acepte el mensaje y, luego, presione el botón “Cerrar” para regresar a la pantalla principal de la herramienta PECTRA Service Manager. Para confirmar la configuración, presione el botón “Guardar”.

## Configuración de archivos de datos

Al seleccionar la solapa “Servicios de Datos”, verá todos los servicios de PECTRA BPM Suite, a los cuales es necesario asignar la cadena de conexión con la Base de Datos correspondiente, entre las cuales se encuentran: “PectraBPMSuite” (almacena los datos generados con Pectra BPM Suite), “PectraHistorico” (almacena datos históricos de Pectra BPM Suite) y “PectraAnalyze” (almacena datos para análisis de información de BAM y BI de Pectra BPM Suite).

Para configurar los servicios que tienen conexión con la base de datos “PectraBPMSuite”, presione el botón “Editar” y, a continuación, accederá a la ventana “Propiedades de vínculo de Datos. En la ventana siguiente, seleccione el proveedor que desea utilizar y luego, en la solapa Conexión, ingrese los datos correspondientes a la base PectraBPMSuite.

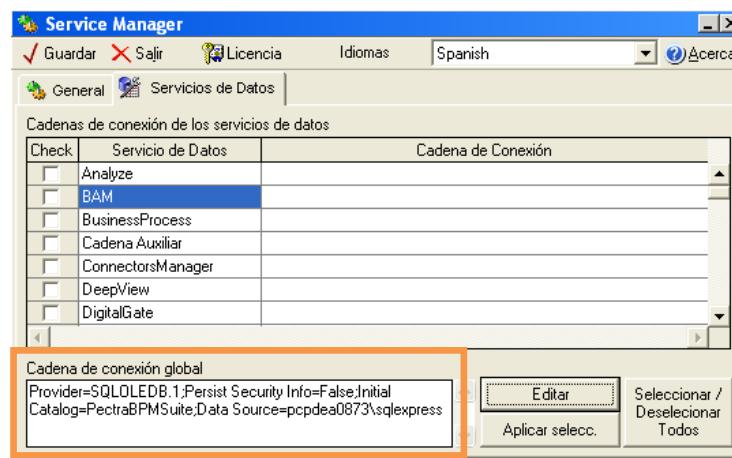




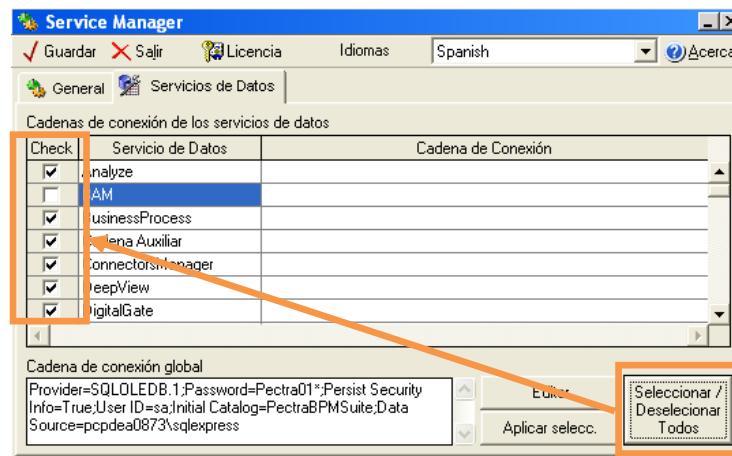
Los datos solicitados para establecer la cadena de conexión son los siguientes:

- Proveedor: seleccione la opción "Microsoft OLE DB Provider for SQL Server" o "SQL Provider" y presione el botón "Siguiente". A continuación, se seleccionará, automáticamente, la solapa "Conexión".
- Conexión: indique el Servidor de Base de Datos (nombre o dirección IP), datos de inicio de sesión (tildar la opción "Permitir guardar contraseña"), Base de Datos a la que se apuntará. Al finalizar, presione el botón "Probar conexión" para verificar que la conexión se estableció satisfactoriamente.

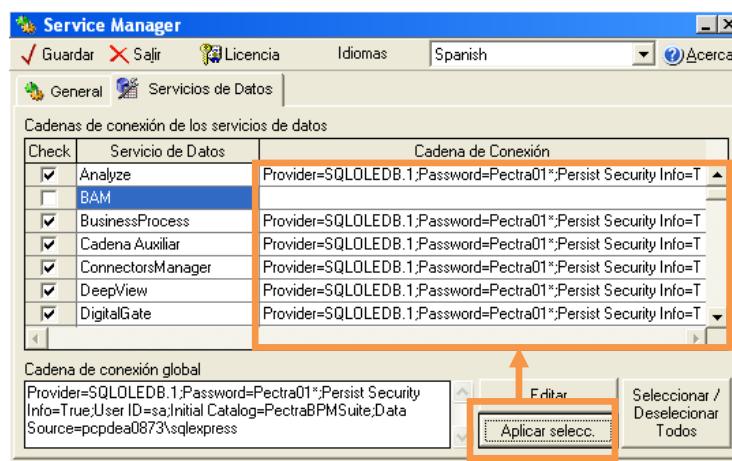
Al finalizar, presione el botón "Aceptar" y, a continuación, la cadena de conexión se transcribirá a la caja de texto "Cadena de Conexión Global" de la solapa "Servicios de Datos", como muestra la siguiente imagen:



Una vez creada la cadena de conexión, presione el botón "Seleccionar / Deseleccionar Todos" para tildar todos los servicios que deberán ser conectados a la Base de Datos "PectraBPMSuite".

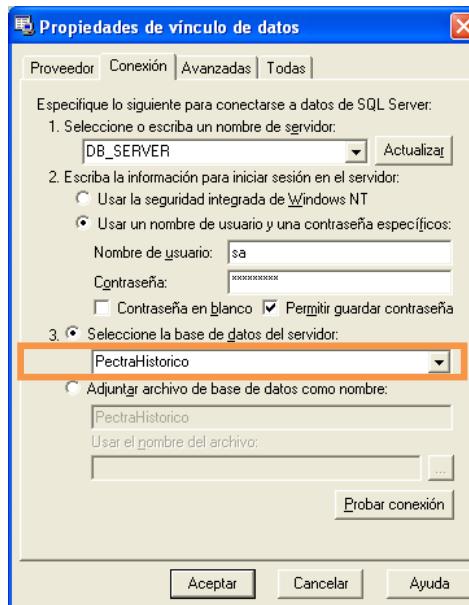


Una vez seleccionados los servicios, presione el botón "Aplicar selecc." para que la cadena de conexión sea transferida a la grilla, junto a cada uno de los servicios seleccionados, como muestra la siguiente imagen:



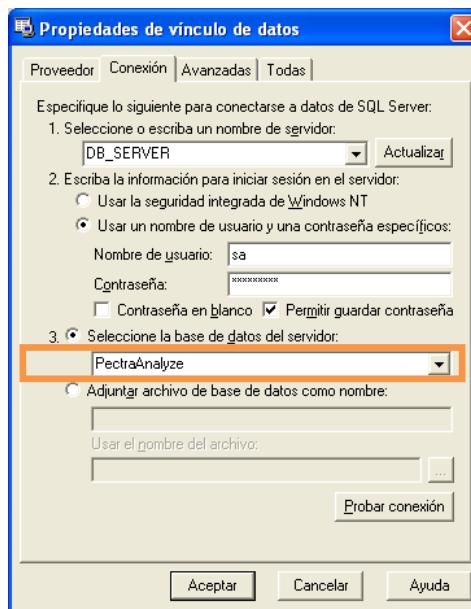
Luego de asignar la cadena de conexión a los servicios seleccionados, presione el botón "Seleccionar / Deseleccionar Todos" para destildarlos y así poder asignar las correspondientes cadenas de conexión a los servicios que quedan pendientes.

A continuación, seleccione individualmente el servicio "History" y, del mismo modo que para la asignación anterior, presione el botón "Editar" de la cadena de conexión global. Apunte la cadena de conexión a la Base de Datos "PectraHistorico", como muestra la siguiente imagen:



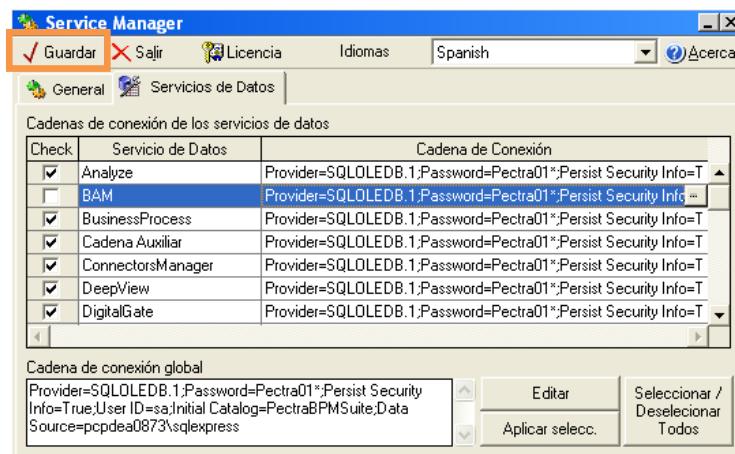
Luego de confirmar la nueva cadena de conexión, presione el botón "Aplicar selecc." y verifique que la misma se agregó en la grilla superior, junto al servicio "History". Al finalizar, destilde dicho servicio de datos.

Por último, seleccione individualmente el servicio "BAM" y, del mismo modo que para la asignación anterior, presione el botón "Editar" de la cadena de conexión global y apunte la cadena de conexión a la Base de Datos "PectraAnalyze", como indica la siguiente imagen:



Luego de confirmar la nueva cadena de conexión, presione el botón "Aplicar selecc." y verifique que la misma se agregó en la grilla superior, junto al servicio "BAM". Al finalizar, destilde dicho servicio de datos.

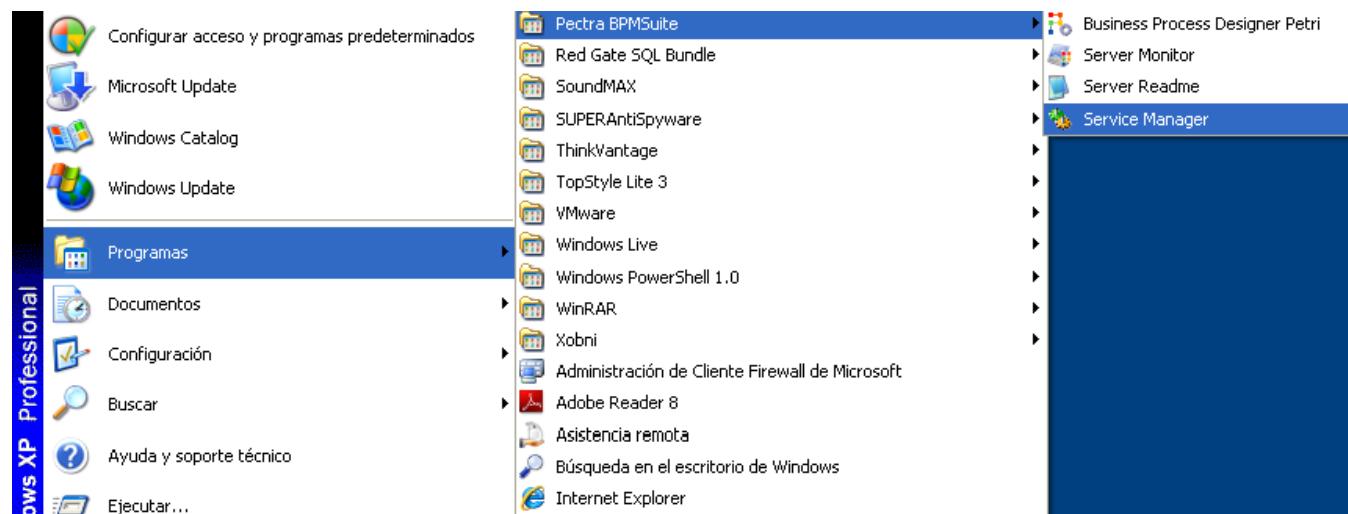
Una vez asignadas todas las cadenas de conexión, para confirmar la configuración, presione el botón "Guardar" de la pantalla "Service Manager".



## Configuración de notificaciones

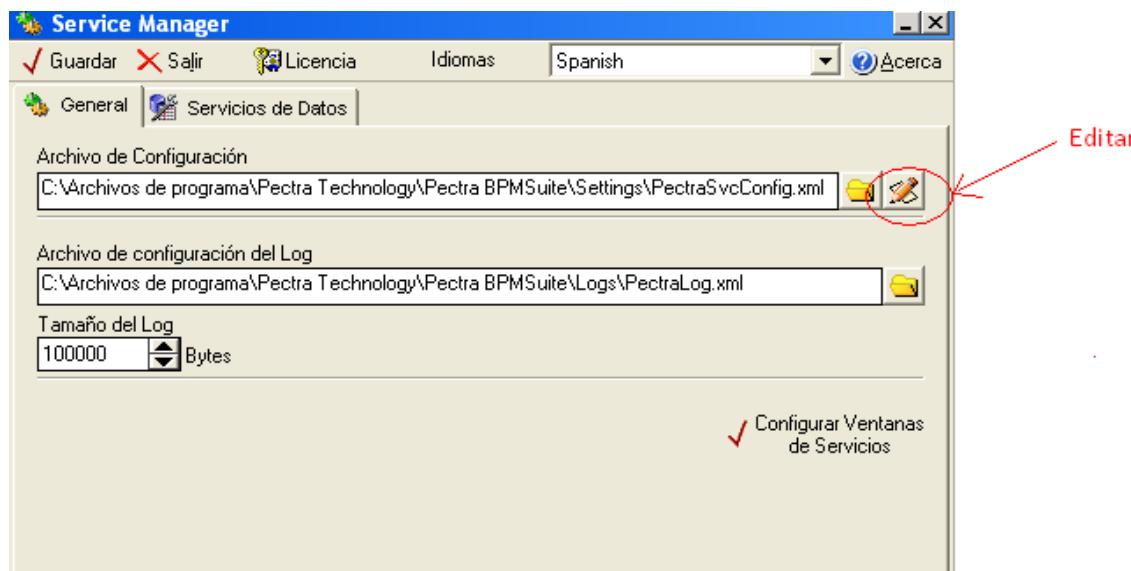
Una vez realizada la instalación del servidor Pectra Savia para las distintas soluciones, debemos realizar la configuración correspondiente a las notificaciones del producto.

Para realizar dicha configuración contamos con el Service Manager que se encuentra ubicado en Inicio/Panel de Control/Todos los Programas /Pectra BPM Suite

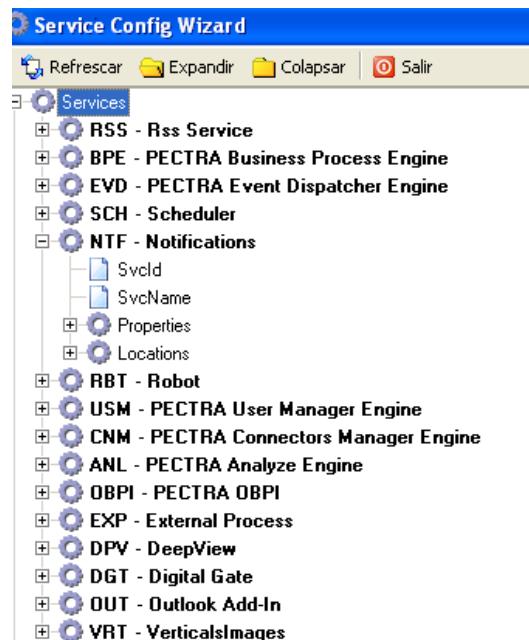


En el caso de que usted no cuente con el acceso directo desde el menú Inicio de su sistema operativo puede encontrar esta herramienta dentro del Explorador de Windows, en la siguiente ubicación (unidad lógica):\Archivos de programa\Pectra Technology\Pectra BPMSuite\Tools\ServiceManager y allí debe ejecutar el archivo ServiceManager.exe

Una vez dentro de esta herramienta vera la imagen que se muestra a continuación en donde encontrara un botón al finalizar el textbox de Archivo de Configuración con la forma de un lápiz. En este botón usted deberá cliquear para acceder a editar las distintas configuraciones de servicios que ofrece Pectra.



A continuación se abrirá la pantalla del Service Config Wizard con el listado de servicios disponibles, usted deberá dirigirse al servicio NTF –Notifications y desplegar el árbol de nodos de este.



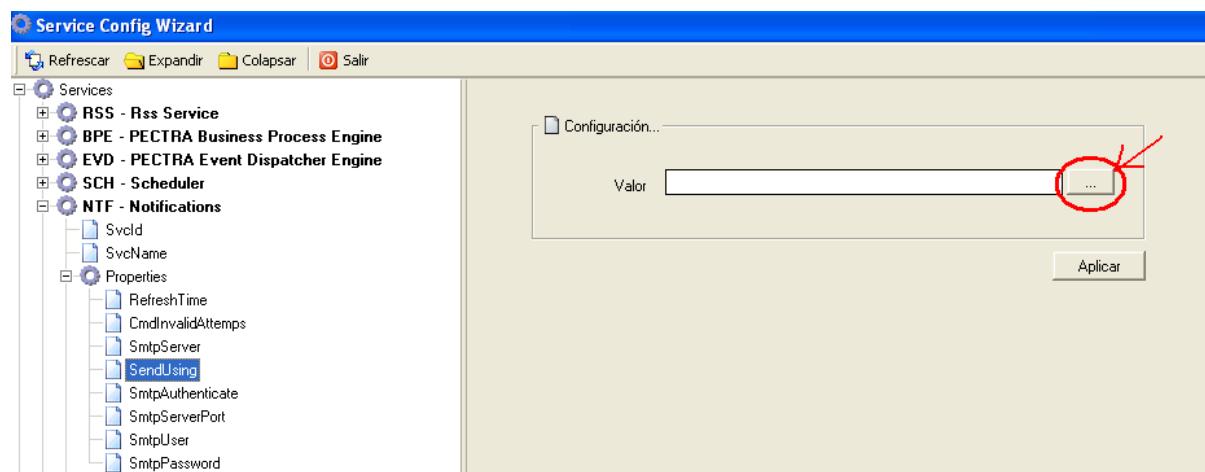
Luego debe dirigirse a la opción Properties, despliegue su nodo y, aquí vera los distintos parámetros que le puede especificar a este servicio:



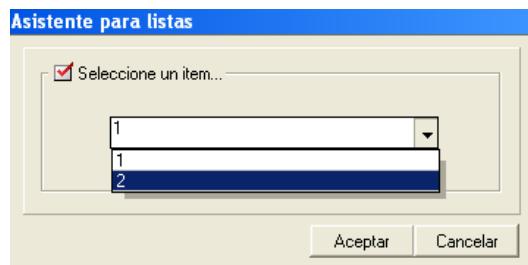
Aquí debe tener en cuenta el parámetro que le ingrese al campo SmtpServer, el mismo por defecto se encuentra en blanco, en caso de que la configuración que estemos realizando no sea para el servidor local usted debe especificarle el nombre del servidor SMTP.

A continuación al cambiarle la configuración por defecto a este parámetro se encuentra obligado también a modificar el valor del campo SendUsing, el mismo por defecto se encuentra con el valor 1, al mismo deberá modificarlo por el número 2, de esta manera usted le va a especificar al motor que va a enviar el mensaje utilizando la red.

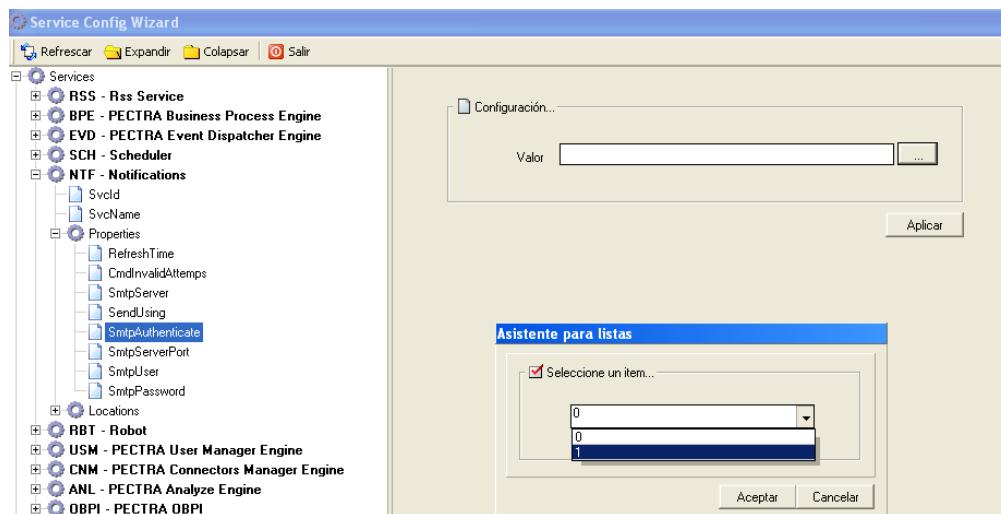
Para realizar este cambio debe dirigirse a los 3 puntos que se encuentran al final del textbox que se encuentra a su derecha de la pantalla como lo muestra la siguiente pantalla:



Aquí se abrirá automáticamente el Asistente para Listas en donde usted debería elegir y/o especificar el número 2:



En caso de que usted deba realizar una autenticación en el servidor SMTP que acaba de especificar en los pasos anteriores, también debe modificar los parámetros del campo SmtpAuthenticate en donde deberá configurar con el valor de 1 el textbox, como lo muestra la siguiente imagen:

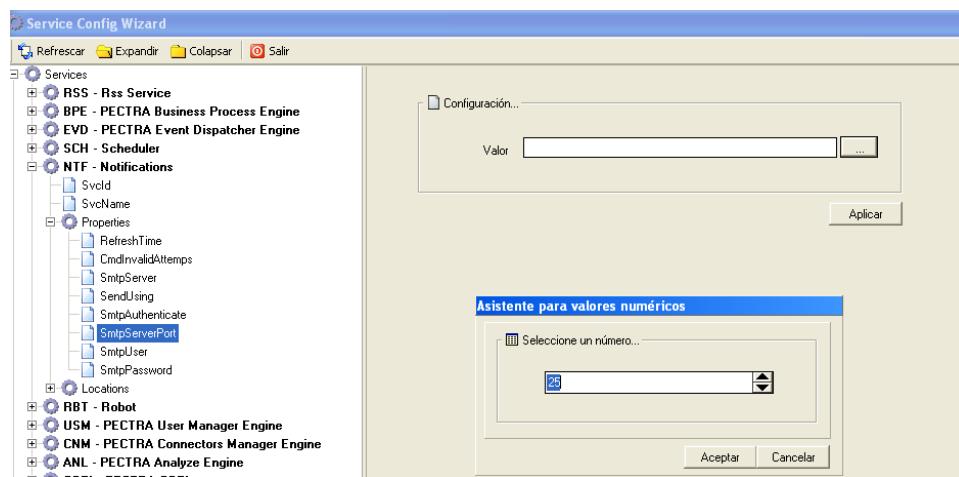


En caso de que haya modificado el valor por defecto del campo SmtpAuthenticate, deberá modificar obligatoriamente el campo SmtpUser en el cual deberá especificarle el usuario que va a utilizar para realizar la autenticación en el servidor SMTP y el campo SmtpPassword en el cual deberá especificarle la password de este usuario.

De no ser necesaria una autenticación en el servidor SMTP, dejar el valor por defecto del campo SmtpAuthenticate y no deberá configurar los campos SmtpUser y SmtpPassword.

## Configuración de puerto

El Puerto que utiliza por defecto Pectra es el 25, en caso de que el puerto que usted utilice sea diferente a este número, deberá especificarle con el Asistente para Valores Numéricos el número de puerto que usted tenga habilitado para realizar esta tarea:



Para finalizar debemos asegurarnos que el servicio PECTRA NTF Service, se encuentre en Estado: Iniciado y Tipo de Inicio: Automático

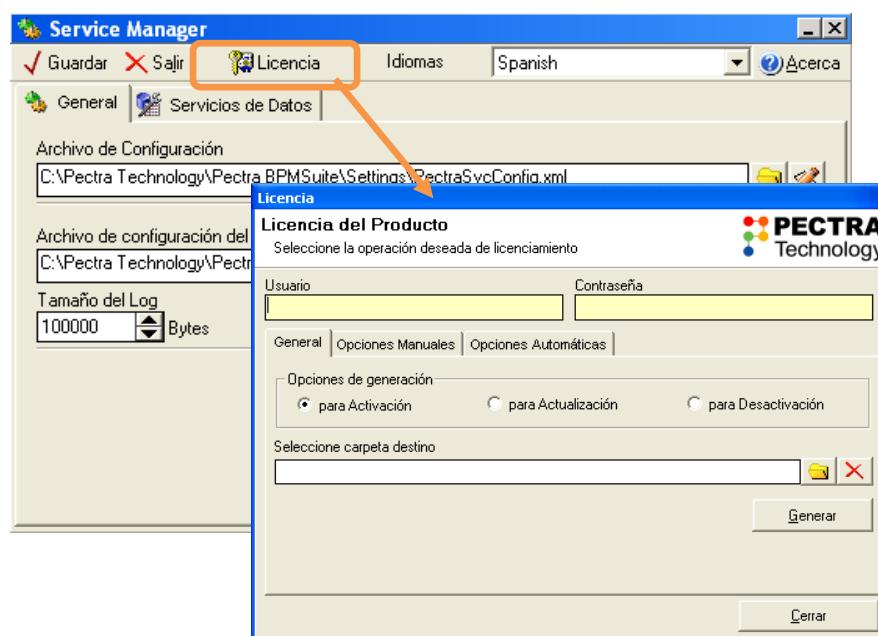
Para corroborar dicho estado, debe dirigirse a Inicio/Panel de Control/Herramientas Administrativas/Servicios.

De esta manera debe dar por finalizada la configuración de las Notificaciones de Pectra.

Si tiene alguna duda no dude en comunicarse con el equipo de PECTRA Support a la dirección de correo electrónico: [support@pectra.com](mailto:support@pectra.com).

## Administración de licencia

Para efectuar la administración de la licencia del servidor de Pectra, nos dirigimos a la opción Licencia del menú. Luego, se presentará la pantalla que se muestra a continuación.



A través de ésta opción es posible Activar, Actualizar y/o Desactivar la licencia del servidor. Así mismo, cada una de éstas funciones se pueden efectuar de forma Manual o Automática.

Para mayor información, consulte el documento MU-PectraBPM-Licenciamiento.doc.

Para cambiar el idioma de la herramienta Service Manager despliegue el combo de Idiomas y seleccione el lenguaje en el cual desea visualizar la herramienta.

Por otro lado, a través de la opción Acerca, es posible visualizar información referente al Servidor de Pectra BPM, tal como se muestra en la imagen.

