



PECTRA BPM *Savia*

Manual de instalación

Pectra BPM R3.1 Forms 2.4



La información contenida en este documento se encuentra sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Es responsabilidad del usuario el cumplimiento de todas las leyes de derecho de autor u otros derechos de propiedad industrial o intelectual aplicables.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, editada, reproducida, o retransmitida en ningún formato, ya sea electrónico o mecánico, y bajo ningún propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de **PECTRA Technology, Inc.**

© **PECTRA Technology, Inc.** Todos los Derechos Reservados.

PECTRA Technology[®] y PECTRA BPM Suite[®] son marcas registradas o marcas comerciales de PECTRA Technology, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.



Índice

Requisitos de Hardware y Software	1
Hardware	1
Software	1
Proceso de Instalación	2
Configuraciones	12
Creación de Grupo de Aplicaciones	12
Pectra CNNManager	14
Entornos distribuidos.....	14
Creación de base de datos manualmente	15
Sincronización de procesos manualmente	15
Encriptación / Desencriptación de la cadena de conexión	17
Archivo de configuración (Web.config)	19
Configuración de perfiles	21
Desinstalación	21
Proceso de Desinstalación	21
Posibles fallas y soluciones	22
CASO 1: Olvidé la clave de encriptación del archivo de configuración	22
CASO 2: Error al sincronizar el proceso de PECTRA Forms	23
CASO 3: Error al lanzar los conectores de PECTRA Forms	24
CASO 4: Al lanzar los conectores de PECTRA Forms, se muestran páginas en blanco	25

Requisitos de Hardware y Software

Hardware

- 2 GB de RAM
- Procesador: 3.4Ghz (one-core), 2.3 (dual-core).
- Espacio disponible en disco:
 - Con base de datos de PECTRA Forms: 2 Gb.
 - Sin base de datos de PECTRA Forms: 500 Mb

El espacio de almacenamiento del servidor de Forms, dependerá de la cantidad y el tamaño de las soluciones generadas que se desee almacenar.

Software

- Sistema operativo Windows 2012 / 2016 / 2019 o superior.
- Internet Information Server 7.0 o superior.
Características:
 - Herramientas del servidor web (IIS).Roles:
 - Características HTTP comunes (completo).
 - Desarrollo de aplicaciones (completo).
 - Mantenimiento y diagnostico (completo)
 - Seguridad (completo)
 - Herramientas de administración (completo) - Servidor FTP.
- Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1.
- Microsoft .NET Framework 4.5.
- PECTRA BPM Savia R3.1 o superior (local o distribuido), con los siguientes servicios iniciados:
 - PECTRA Digital Gate Service
 - PECTRA Engine Service
 - PECTRA Engine Service Interface
 - PECTRA RBT Service
 - PECTRA EVD Service

El servidor de Pectra debe tener al menos un proceso disponible por licenciamiento.

- Cuenta de usuario de Windows con privilegios de administrador (Opcional).
- Usuario de Pectra BPM Savia con permisos de sincronización y creación de conectores.
- Microsoft SQL Server 2008 SP1 o superior.
- Cuenta de usuario de base de datos con permisos de creación de bases de datos.
- Navegador Internet Explorer 8 o superior de 32 bits en las PCs Clientes.
- Plug-In Silverlight 4 en los navegadores de las PCs Cliente.

Para realizar una correcta instalación de **PECTRA Forms** es necesario contar con personal capacitado en:

- Instalación, configuración y administración de Microsoft Windows 2008.
- Instalación, configuración y administración básica de Microsoft SQL Server 2008.
- Configuración básica de Internet Information Server.

Para otro tipo de requerimiento consulte al equipo de **PECTRA Support**: support@pectra.com.

Proceso de Instalación

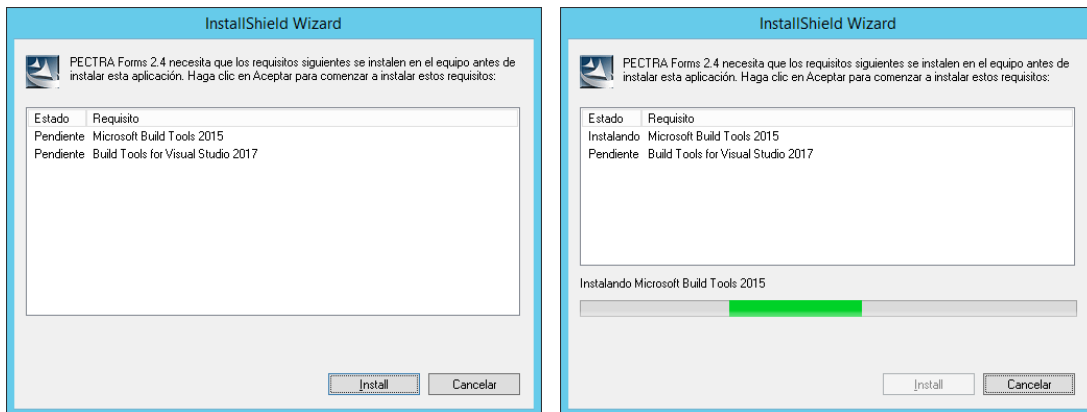
Para la instalación, siga los pasos que se mencionan a continuación, guiándose con las pantallas ilustrativas:

1. Copie el archivo “**Pectra Forms-2.4.0.0.exe**”, al servidor en el cual desea instalar la aplicación, y ejecútelo como administrador.

El instalador verificará los siguientes prerequisites, en caso de no encontrarse alguno, se habilitará la opción para instalarlos:

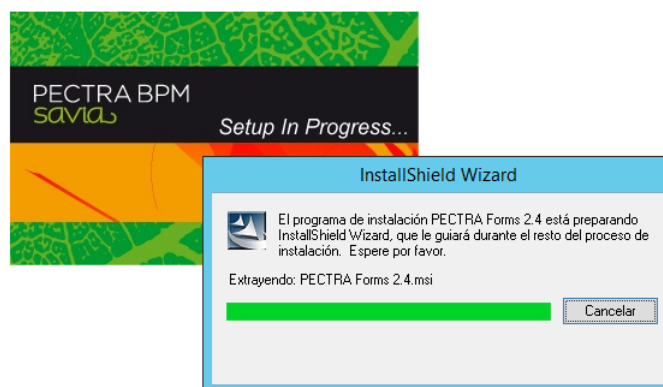
- Build Tools for Visual Studio 2017.
- Microsoft Build Tools 2015.
- Microsoft SQL Server 2012 Command Line Utilities.
- Microsoft SQL Server Native Client.

Ejemplo:

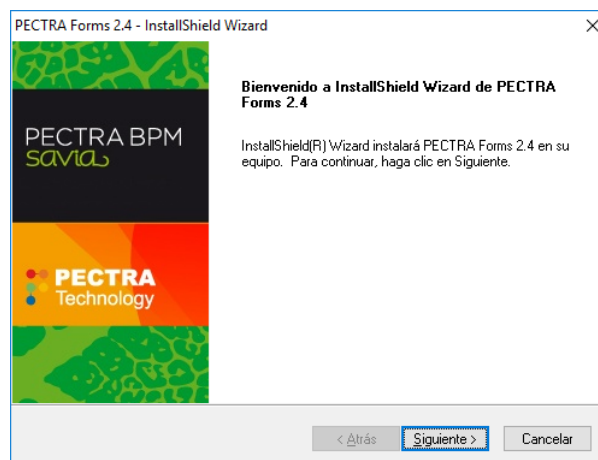


Importante: para la instalación de “Build Tools for Visual Studio 2017” se requiere que el equipo tenga acceso a internet.

Instalados los prerrequisitos, se continua con los siguientes pasos:

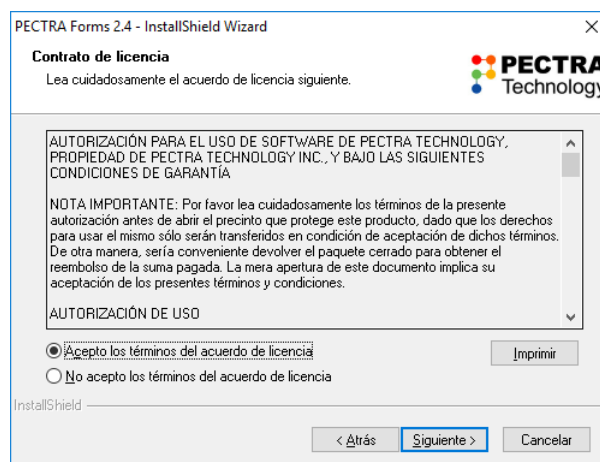


2. A continuación, se iniciará el instalador, mostrando la pantalla de **Bienvenida**.



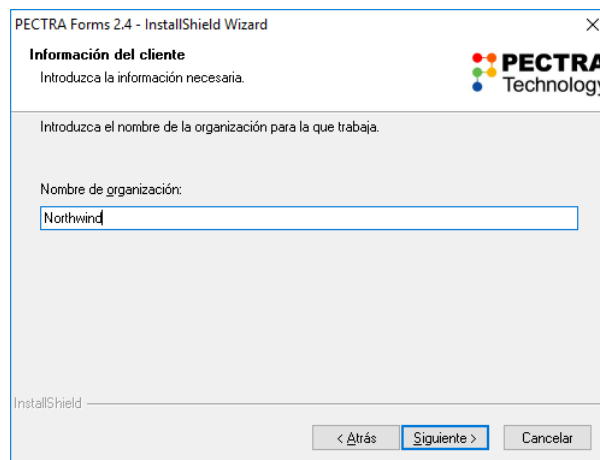
Para continuar, presione el botón “**Siguiente**”.

3. Lea atentamente el **Contrato de licencia** de la herramienta.



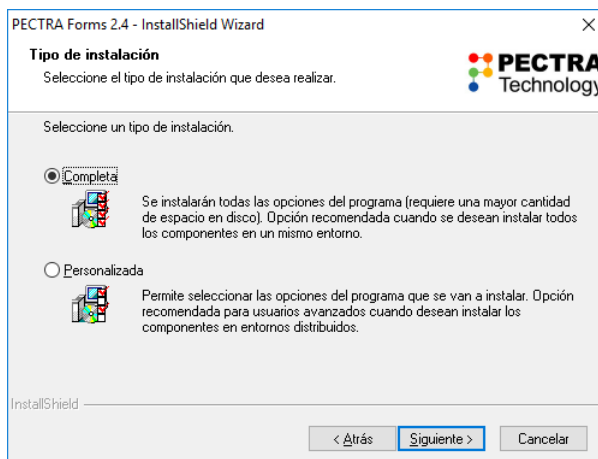
Para continuar, seleccione la opción *Acepto los términos del acuerdo de licencia* y presione **“Siguiente”**.
Caso contrario, no podrá continuar con la instalación.

4. Complete el **Nombre de la organización** en la cual se instalará la herramienta.

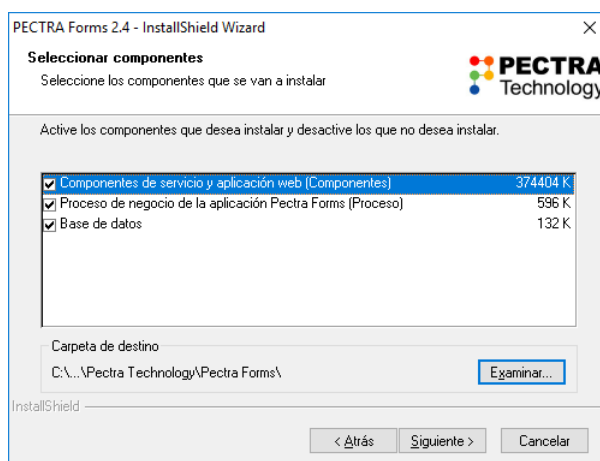


A continuación, presione la opción **Siguiente**.

5. Seleccione el **Tipo de instalación** que desea realizar:



- a. **Completa:** en el caso de seleccionar este tipo de instalación, la herramienta se instalará en la ruta por defecto y asumirá que el server de Pectra se encuentra en el mismo equipo.
- En caso de seleccionar esta opción y presionar **Siguiente**, el wizard continúa con la [Configuración de la cadena de conexión](#).
- b. **Personalizada:** permite modificar el directorio de instalación e indicar la localización de un server de Pectra en otro equipo.
- En caso de seleccionar esta opción y presionar **Siguiente**, el wizard continúa con la selección de los [Componentes de instalación](#).
6. En caso de haber seleccionado el tipo de instalación Personalizada, el instalador solicitará que se indiquen los componentes que se desea instalar, los cuales pueden ser:



- a. **Componentes de servicio y aplicación web (Componentes):** en caso de seleccionar esta opción, se instalará el directorio que contiene los archivos necesarios para el funcionamiento de la aplicación y el sitio web.

- b. **Proceso de negocio de la aplicación Pectra Forms (Proceso):** en caso de seleccionar esta opción, realizará la sincronización del proceso de PECTRA Forms en el servidor de Pectra indicado en los pasos siguientes.
- c. **Base de datos:** en caso de seleccionar esta opción, se creará la base de datos de PECTRA Forms en el motor de base de datos indicado en los pasos siguientes.

Una vez seleccionados los componentes a instalar, seleccione la **Carpeta de destino** en la cual desea que se almacenen todos los archivos de la aplicación, y presione **Siguiente** para continuar.

7. Ingrese el **Nombre del servidor** de la aplicación para configurar el sitio web de la aplicación.

A continuación, presione el botón **“Siguiente”**.

8. Ingrese el **Nombre del servidor de Pectra BPM** sobre el cual se instalará PECTRA Forms.

Nota: Cabe aclarar que el servidor de Pectra debe estar instalado y configurado correctamente, previo a la instalación de PECTRA Forms.

Al finalizar, presione el botón **“Siguiente”** para continuar con la instalación.

9. En caso de haber seleccionado el tipo de instalación “Completa”, o bien, haber seleccionado la opción de **Base de Datos** en el tipo de instalación “Personalizada”, el instalador solicita se ingresen los datos del motor de SQL en el cual se instalará la base de datos de **PECTRA Forms**:

Servidor de base de datos: En caso de acceder a la opción **Examinar**, el instalador listará todas las instancias locales y permitirá la selección de una de ellas. En caso que el servidor o la instancia no sean locales, simplemente ingrese su nombre en el campo indicado.

Tipo de seguridad:

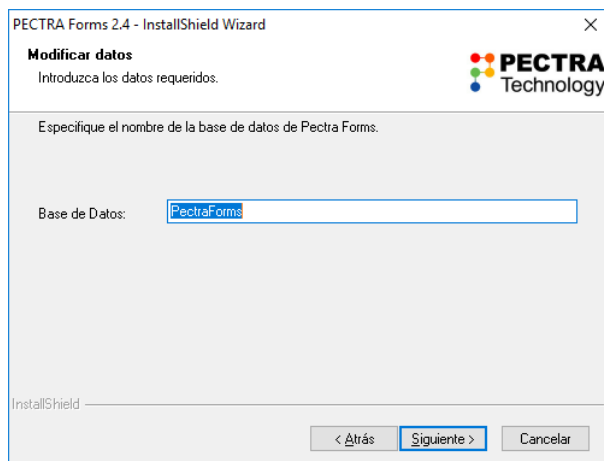
- Autenticación de Windows (Opción por defecto): utilizará la identidad del usuario actual para ejecutar el script de creación de base de datos, por lo cual es necesario que este usuario posea permisos de creación de base de datos.

En caso de seleccionar este tipo de autenticación, una vez finalizada la instalación deberá configurar el grupo de aplicaciones (IIS), con la identidad correspondiente al usuario actual que ejecuta la instalación. Ver [Creación de Pool de Aplicaciones](#).

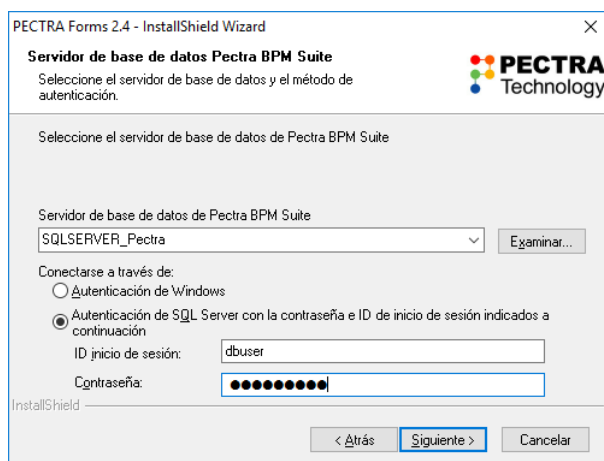
- Autenticación de SQL Server: utilizará el usuario y contraseña indicados para ejecutar el script de creación de base de datos.

A continuación, presione el botón “**Siguiente**”.

10. Ingrese el nombre de la base de datos de PECTRA Forms que desee utilizar. Se sugiere *PectraForms* por defecto.



11. En caso de haber seleccionado el tipo de instalación “Completa”, o bien, haber seleccionado la opción de **Base de Datos** en el tipo de instalación “Personalizada”, el instalador solicita se ingresen los datos del motor de SQL en el cual se encuentra instalada la base de datos transaccional de **Pectra BPM Server**:



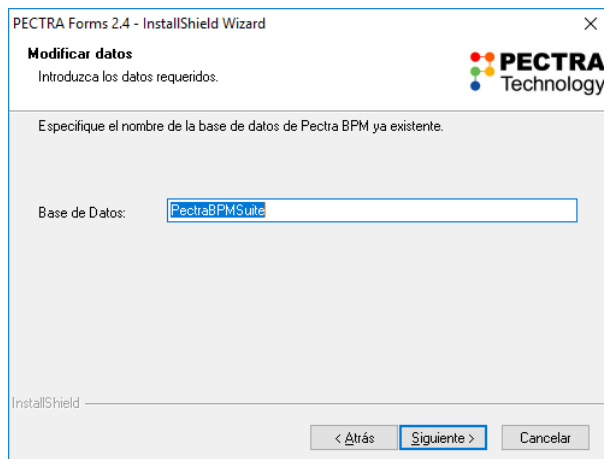
Servidor de base de datos: En caso de acceder a la opción **Examinar**, el instalador listará todas las instancias locales y permitirá la selección de una de ellas. En caso que el servidor o la instancia no sean locales, simplemente ingrese su nombre en el campo indicado.

Tipo de seguridad:

- Autenticación de Windows (Opción por defecto): utilizará la identidad del usuario logueado para conectarse a la base de datos.
- Autenticación de SQL Server: utilizará el usuario y contraseña indicados para conectarse a la base de datos.

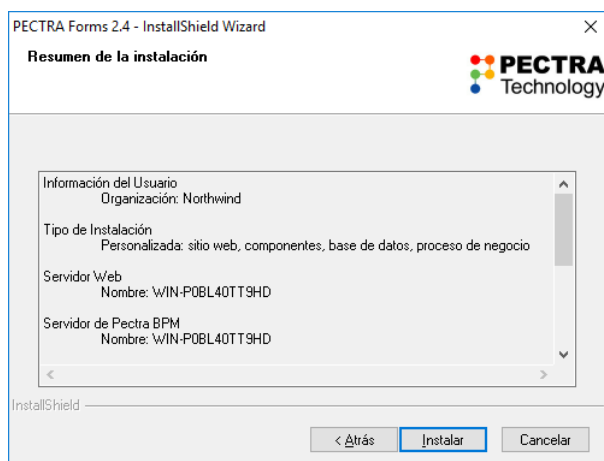
A continuación, presione el botón “**Siguiente**”.

12. Ingrese el nombre de la base de datos transaccional de **Pectra BPM Server**.



The screenshot shows the 'Modificar datos' (Modify data) step of the PECTRA Forms 2.4 - InstallShield Wizard. The window title is 'PECTRA Forms 2.4 - InstallShield Wizard'. The PECTRA Technology logo is in the top right. The text 'Introduzca los datos requeridos.' (Enter the required data.) is displayed. Below it, the instruction 'Especifique el nombre de la base de datos de Pectra BPM ya existente.' (Specify the name of the existing Pectra BPM database.) is shown. A text box labeled 'Base de Datos:' contains the text 'PectraBPMsuite'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás' (disabled), 'Siguiente >' (highlighted), and 'Cancelar' (disabled).

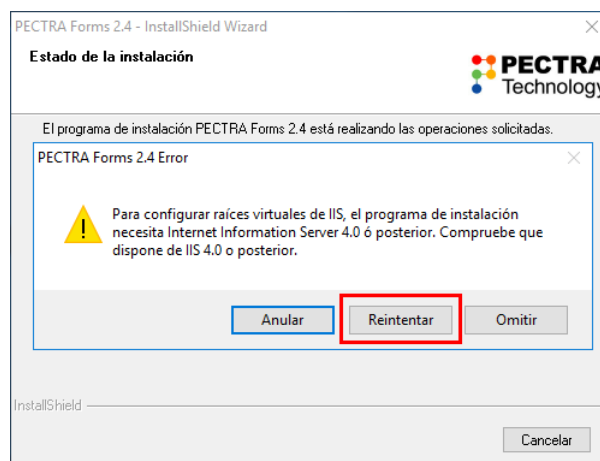
13. Una vez finalizado que se han solicitado los datos necesarios para realizar la instalación, dependiendo del tipo del seleccionado (completa/personalizada) y de los componentes seleccionados (componentes/procesos/base de datos), se presentará un **resumen con las características de instalación**.



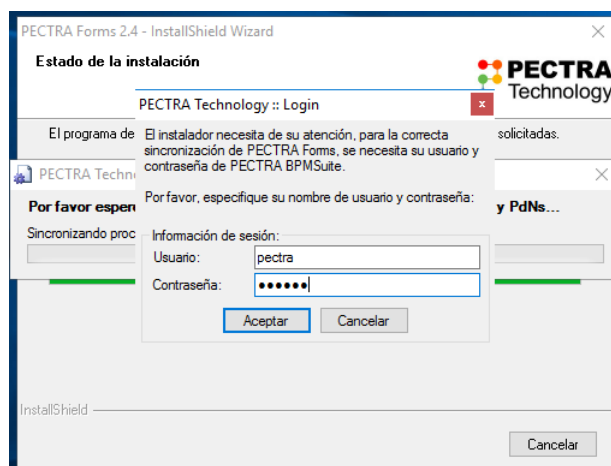
The screenshot shows the 'Resumen de la instalación' (Installation Summary) step of the PECTRA Forms 2.4 - InstallShield Wizard. The window title is 'PECTRA Forms 2.4 - InstallShield Wizard'. The PECTRA Technology logo is in the top right. The text 'Resumen de la instalación' is displayed. Below it, a scrollable list box contains the following information: 'Información del Usuario' (User Information) with 'Organización: Northwind'; 'Tipo de Instalación' (Installation Type) with 'Personalizada: sitio web, componentes, base de datos, proceso de negocio'; 'Servidor Web' (Web Server) with 'Nombre: WIN-P0BL40TT9HD'; and 'Servidor de Pectra BPM' (Pectra BPM Server) with 'Nombre: WIN-P0BL40TT9HD'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás' (disabled), 'Instalar' (highlighted), and 'Cancelar' (disabled).

Para lanzar el proceso de instalación, presione **“Instalar”**.

Si se obtiene el siguiente mensaje, haga clic en el botón reintentar para continuar con la instalación.

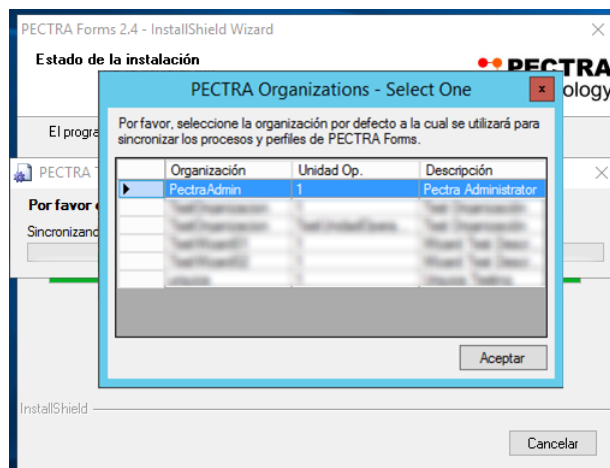


14. En caso de haber seleccionado instalación completa o personalizada con procesos, durante el proceso de instalación se solicitará que ingrese **usuario y contraseña de un usuario de Pectra BPM savia con permisos de sincronización**.



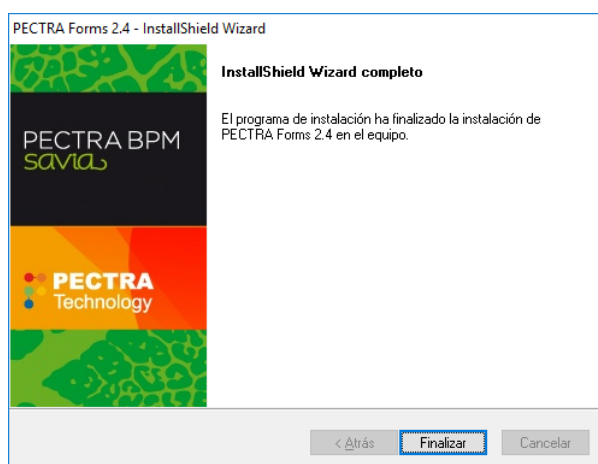
Ingrese los datos solicitados y presione **Aceptar**.

En caso que el usuario ingresado pertenezca a más una relación Organización-Unidad Operacional, se solicitará que seleccione la relación para la cual desea que se sincronice el proceso.



Seleccione la relación, haciendo clic en la fila correspondiente desde la columna izquierda, y presione **Aceptar**.

15. Una vez finalizada la instalación, se presentará la pantalla que se muestra. Presione **“Finalizar”** para salir de la instalación.



Nota:

Puede suceder que el programa de instalación le solicite reiniciar el ordenador una vez finalizado el proceso de instalación debido a que, ciertos componentes instalados no pudieron registrarse o configurarse dado que los archivos necesarios estaban siendo utilizados por otro proceso. Si éste es su caso, elija “Yes, I want to restart my computer now” y presione el botón “Finish”.

Configuraciones

Creación de Grupo de Aplicaciones

Una vez que ha finalizada la instalación, crear un Grupo de aplicaciones para PECTRA Forms.

Para esto, es necesario contar con un usuario que posee los siguientes permisos:

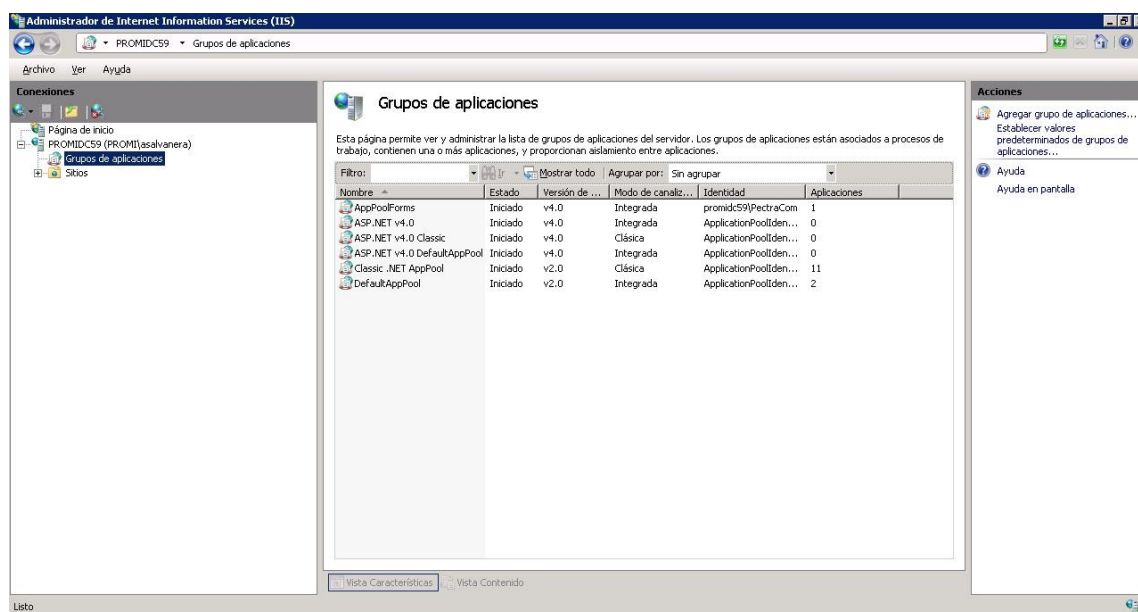
1. Grabación de Logs en la carpeta Logs, ubicada en la siguiente ruta:
[Directorio de Instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\Logs
2. Grabación de Deploys en la carpeta Deploy, ubicada en la siguiente ruta:
[Directorio de Instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\Deploy

Nota: se recomienda la utilización de un usuario Administrador del servidor.

Realice los siguientes pasos:

Dirigirse a **Inicio / Herramientas Administrativas / Administrador de IIS**.

1. Posicionarse en el nodo **Grupos de Aplicaciones** de la PC local y seleccionar la opción **Agregar grupo de aplicaciones** del panel Acciones.

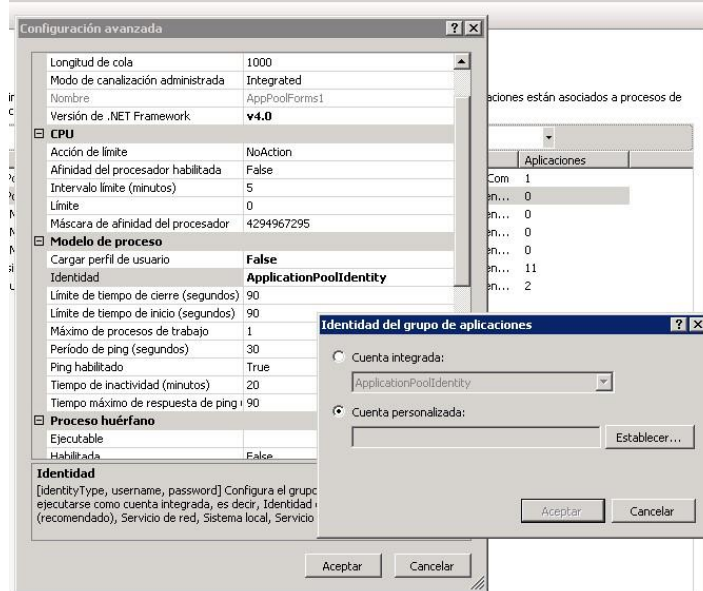


2. Ingresar el nombre del pool de aplicaciones a crear, por ejemplo: AppPoolForms y seleccione la versión 4.0.30319 del framework y presione **Aceptar**.



El pool se agregará al listado disponible.

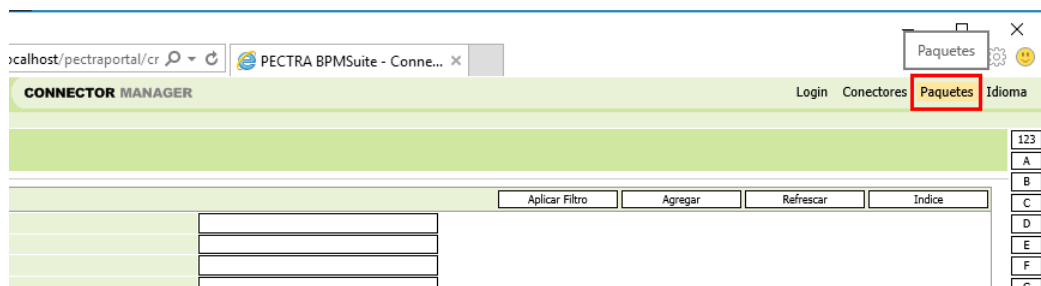
3. A continuación, realice clic derecho sobre el pool creado y seleccione la opción Configuración avanzada.
4. Dirigirse a **Modelo de Proceso / Identidad** e ingrese a la configuración del campo.



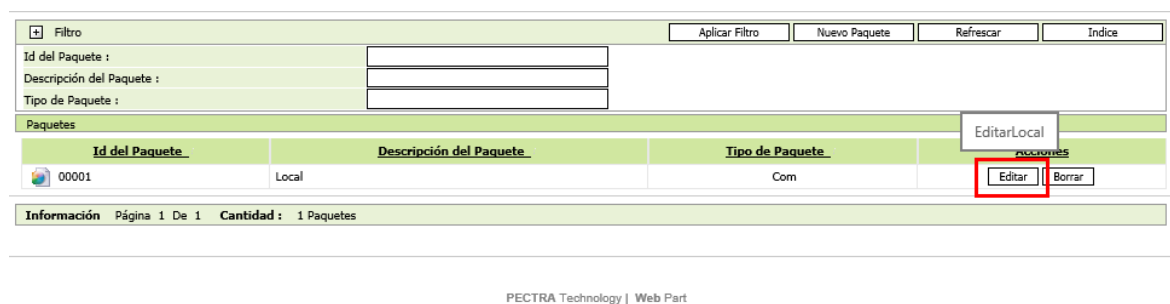
5. Seleccione la opción **Cuenta personalizada** y configure el usuario con los permisos especificados al inicio de esta sección.
6. Luego, dirigirse a **Sitios / Default Web Site / PectraForms** y realice clic derecho en **Configuración avanzada**.
7. Luego, acceder a la opción **Grupo de Aplicaciones** y seleccione el **Pool** recientemente creado.
En nuestro ejemplo, AppPoolForms.
8. Finalmente, aceptar todas las pantallas y reiniciar IIS.

Pectra CNNManager

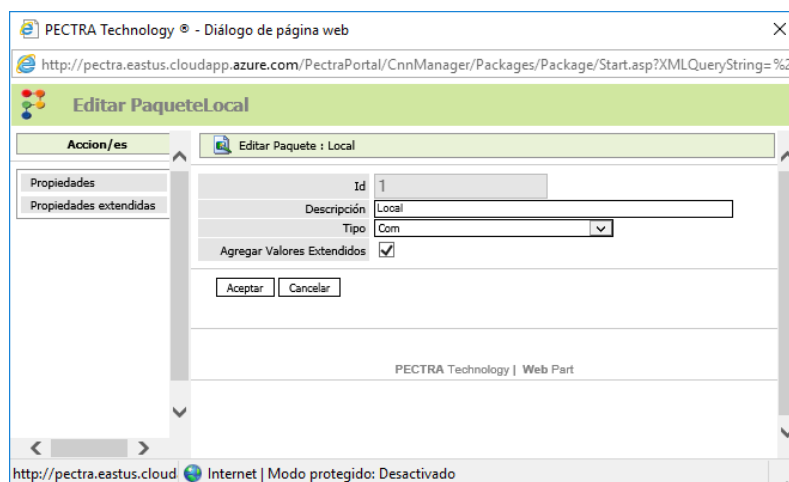
1. Ingresar a Pectra CNNManager ([http://\[server_pectra\]/pectraportal/cnnmanager/](http://[server_pectra]/pectraportal/cnnmanager/)), y acceder a la opción **Paquetes**.



2. Editar el paquete "Local"



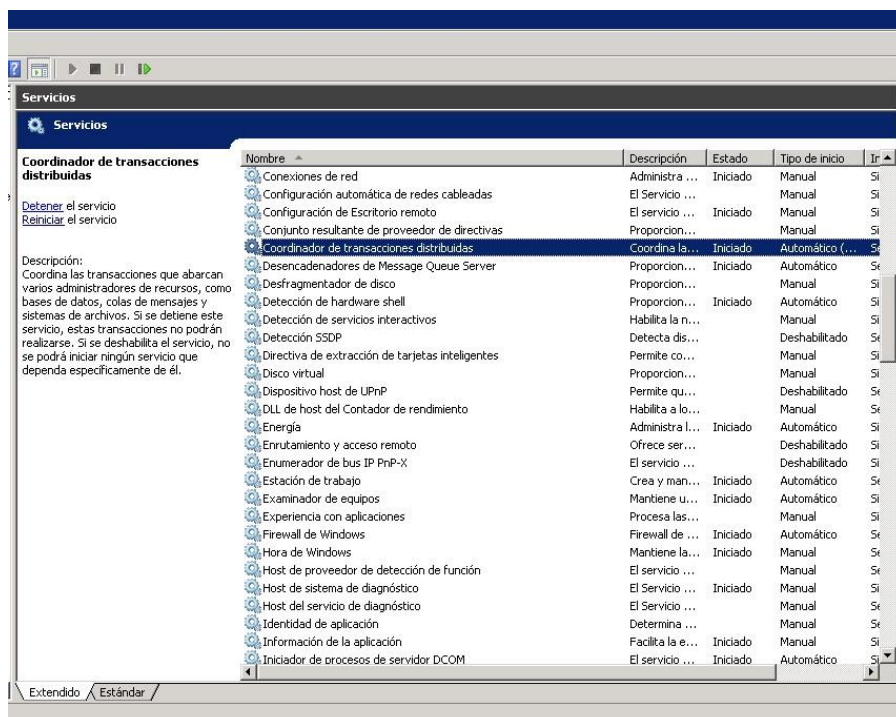
3. Seleccionar la opción "Agregar Valores Extendidos" y hacer clic en el botón Aceptar.



Entornos distribuidos

En caso que el entorno de instalación sea distribuido, es decir, Servidor de PECTRA Forms en una PC y base de datos de PECTRA Forms en otra, debe verificar que el servicio "Coordinador de Transacciones Distribuidas" se encuentre iniciado en ambos entornos. Para ello, realice lo siguiente:

1. Ingresar a Inicio / Herramientas administrativas / Servicios.
2. Ubicar el servicio “**Coordinador de Transacciones Distribuidas**”. Verificar que el mismo se encuentre iniciado y en caso contrario, **iniciarlo**.



Creación de base de datos manualmente

En caso que desee crear la base de datos de PECTRA Forms manualmente, es decir a través de la ejecución del script, realice los siguientes pasos:

1. Ubique el script de creación de base de datos ‘Pectra Forms-2.4.0.sql’, que se encuentra en el directorio [Directorio de instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\Database.
2. Abrir el archivo indicado en el paso anterior, desde una herramienta que permita ejecutar scripts de base de datos. Por ejemplo, SQL Management Studio.
3. Reemplazar la variable **\$(DatabaseName)** por el nombre con el cual desea crear la base de datos, por ejemplo, PectraForms.
4. Ejecutar el script con un usuario con permisos de creación de base de datos.
5. Verificar que se haya creado la base de datos correctamente.
6. Verifique la cadena de conexión en el archivo de configuración siguiendo los pasos indicados en la sección [Encriptación / Desencriptación de la cadena de conexión](#).

Sincronización de procesos manualmente

En caso que desee sincronizar el proceso de PECTRA Forms manualmente, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute la herramienta **FormsInstallerHelper.exe**, que se encuentra en [Directorio_de_instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\Process, desde una consola de MS-DOS ejecutando la misma como Administrador:

Parámetros de la herramienta:

/PectraWebServer:

Nombre del equipo donde está el sitio web de pectra.

/FormsWebServer:

Nombre del equipo donde está instalada la aplicación web de Forms (incluido el directorio virtual).

/PectraSqlServer:

Nombre de servidor de base de datos de pectra.

/PectraDB:

Nombre de la base de datos de pectra.

/T

Autenticación windows (integrada) para conectarse a la BD de pectra. Especificando este parámetro, no se deben indicar /U ni /P.

/U: cuando no tenemos /T, permite indicar el usuario para conectarse a la BD de pectra.

/P: cuando no tenemos /T, permite indicar la contraseña para conectarse a la BD de pectra.

/spanish

Por defecto la interfaz está en inglés, con este parámetro se muestra en español.

Ejemplo:

```
"C:\Pectra Technology\Pectra Forms\Process\FormsInstallerHelper.exe  
/PectraWebServer:SERVIDORPECTRA /FormsWebServer:SERVIDORFORMS/PectraForms  
/PectraSqlServer:serverbdpectra /U:miusuario /P:mipassword /PectraDB:PectraBPMSuite  
/spanish"
```

2. El ejecutable le pedirá que ingrese nombre y contraseña del usuario de Pectra con permiso de sincronización de procesos y creación de conectores. Asimismo, solicitará que seleccione la organización para la cual se crearán los perfiles de PECTRA Forms.

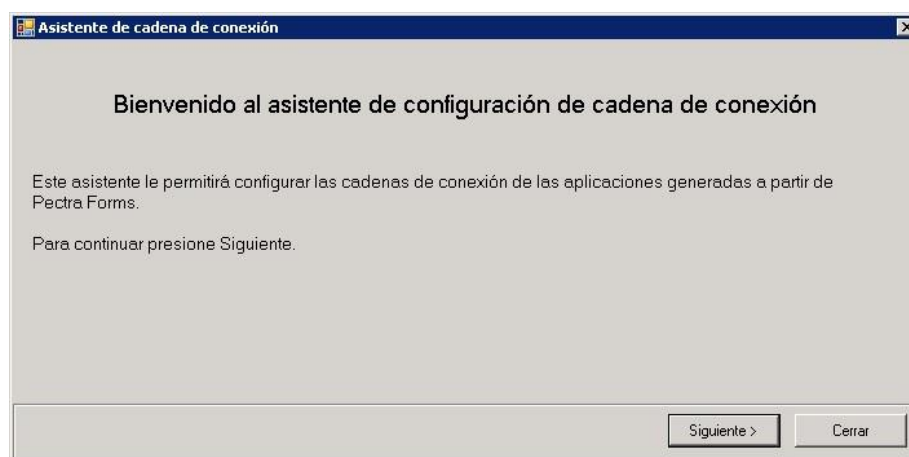
Encriptación / Desencriptación de la cadena de conexión

Para resguardar la seguridad de los datos, la cadena de conexión de PECTRA Forms se almacenará encriptada en el archivo de configuración, bajo una clave de encriptación.

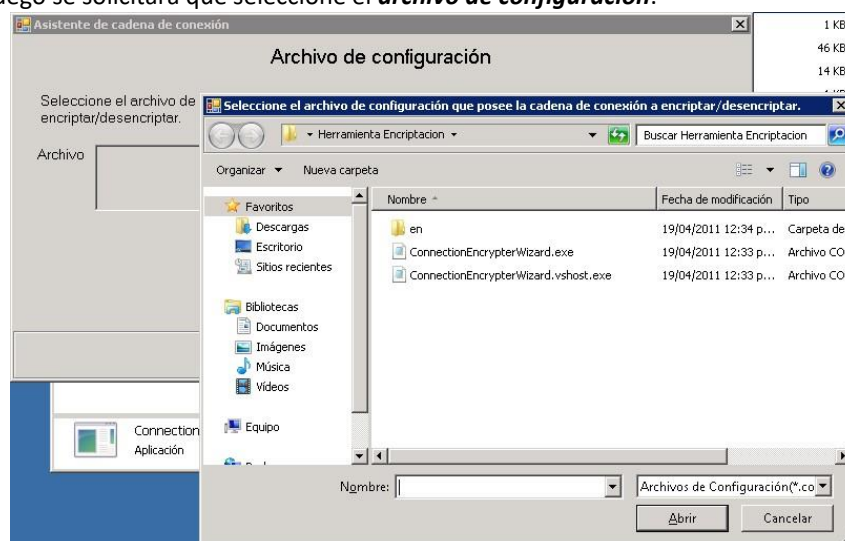
El instalador utiliza la clave "Pectra_Forms_2.0" por defecto, pero la misma se puede modificar una vez finalizada la instalación.

Para modificar la encriptación realice lo siguiente:

1. Dirigirse al directorio [Directorio de instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\Tools\Connection Encrypter, en el servidor en el cual se encuentra instalado PECTRA Forms.
2. Ejecute el archivo **ConnectionEncrypterWizard.exe** que se encuentra en el directorio indicado en el paso anterior.
3. A continuación, se presentará la pantalla de **Bienvenida** de la aplicación. Presione **Siguiente** para continuar.



4. Luego se solicitará que seleccione el **archivo de configuración**.



El archivo de configuración de Forms se encuentra en la ruta:

[Directorio de instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\WebSite\Web.Config

Seleccione el archivo de configuración y presione **Siguiente** para continuar.



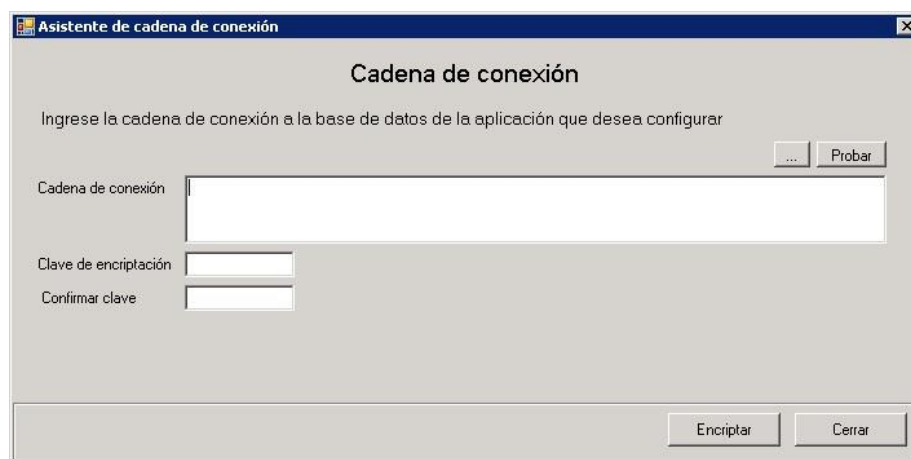
5. A. 1. Si el archivo de configuración, contiene una cadena de conexión encriptada, se solicitará que ingrese la clave de encriptación, para desencriptar el contenido.

Ingrésela y presione Desencriptar.

- A. 2. La aplicación le mostrará la cadena de conexión desencriptada, ofreciendo la opción de modificar. Presione modificar para continuar.

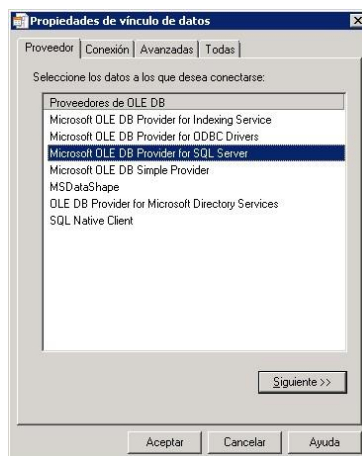
- B. 1. Si el archivo de configuración no contiene una cadena de conexión definida, continúa en el paso siguiente.

6. Para configurar la cadena de conexión, ingrese los siguientes datos:

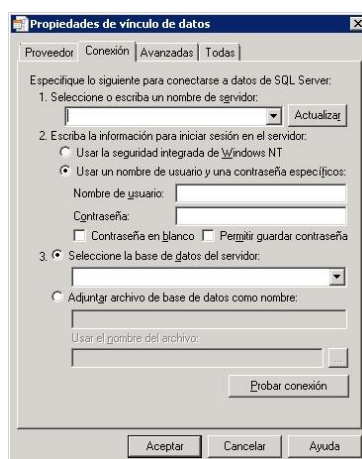


- **Cadena de conexión:** para utilizar el asistente, seleccione la opción Configurar y siga los pasos indicados:

a. Seleccione el proveedor y presione Siguiente:



b. Ingrese: nombre del server, tipo de seguridad a utilizar, usuario y contraseña (si corresponde), base de datos de PECTRA Forms.



c. Pruebe la conexión y presione Aceptar para continuar.

- **Clave de encriptación:** la clave puede ser alfanumérica y no debe superar los 16 caracteres de longitud máxima.
- **Confirmar clave:** repita la clave indicada en el paso anterior.

Archivo de configuración (Web.config)

El archivo de configuración de PECTRA Forms, Web.config, se ubica en el directorio siguiente: [Directorio de instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\WebSite

Este archivo, permite la configuración de los siguientes parámetros:

- **Configuración del endpoint del cliente PectraOBPI**

```
<client>  
<endpoint name="http" address="http://PectraServerName:6000/PectraESI/"  
binding="wsHttpBinding" bindingConfiguration="http" contract="PectraObpiReference.IPESI" /> </client>
```

Permite modificar la dirección de acceso al servicio PECTRA Engine Service Interface (PectraESI).

- **Configuración de Cadenas de Conexión**

```
<connectionStrings>  
<add name="DefaultConnectionString"  
connectionString="75DiTJ/NA8fmaBnvWltBVHnls/Lvc9QTWkATdVx8+F+8yBjlHub7suFT66K9z8/E74bwU  
OIV00tA5tWUcG26Ghhvf3NeTaKMU+d/PUFDeX39XfjxBU4VcisEOOrQtsx25"  
providerName="System.Data.SqlClient" />  
</connectionStrings>
```

Permite modificar la cadena de conexión, la cual se encuentra encriptada, es por esto que la modificación debe ser efectuada a través de la aplicación Connection Encrypter ubicado en el directorio de instalación de Pectra Forms.

Para más información, consultar la sección [Encriptación/Desencriptación de cadena de conexión.](#)

- **Configuración de la aplicación**

```
<add key="LogFilePath" value="C:\Program Files (x86)\Pectra Technology\Pectra Forms\Logs\" />
```

Permite modificar el directorio en el cual se almacenarán los deploys generados. Tener en cuenta que la identidad del Application Pool utilizado para Pectra Forms debe tener permisos de lectura y escritura sobre la carpeta que se indique.

```
<add key="LogFileName" value="PectraForms.log" />
```

Permite modificar el nombre del archivo que almacenará la descripción de los errores de la aplicación PECTRA Forms.

```
<add key="DeployFolderPath" value="C:\Program Files (x86)\Pectra Technology\Pectra Forms\Deploy\" />
```

Permite modificar el directorio en el cual se almacenarán los deploys generados. Tener en cuenta que la identidad del Application Pool utilizado para Pectra Forms debe tener permisos de lectura y escritura sobre la carpeta que se indique.

```
<add key="ServiceUri" value="http://PROMIDC59/PectraForms/Services/SingleService.svc" />
```

Permite modificar la ubicación del servicio de datos de Pectra Forms.

```
<add key="NamespaceBackEndBC"  
value="PectraForms.WebApplication.BackEnd.BusinessComponents" />
```

Permite modificar el NameSpace de la capa BC del Back End de las aplicaciones generadas.

```
<add key="NamespaceBackEndBE" value="PectraForms.WebApplication.BackEnd.BusinessEntities" />
```

Permite modificar el NameSpace de la capa BE del Back End de las aplicaciones generadas.

```
<add key="NamespaceBackEndDAC"  
value="PectraForms.WebApplication.BackEnd.DataAccessComponents" />
```

Permite modificar el NameSpace de la capa DAC del Back End de las aplicaciones generadas.

```
<add key="NamespaceFrontEnd" value="PectraForms.WebApplication" />
```

Permite modificar el NameSpace del Front End de las aplicaciones generadas.

```
<add key="NamespaceServiceReference" value="PectraForms.PectraOBPIReference" />
```

Permite modificar el Namespace de la clase de conexión con Pectra.

```
<add key="NamespacePectraOBPIHelper" value="PectraForms.Helpers" />
```

Permite modificar el Namespace del Helper de OBPI.

```
<add key="NamespacePWA" value="PectraForms.PWA" />
```

Permite modificar el Namespace de la aplicación web para móviles.

Configuración de perfiles

Una vez concluida la instalación y configuración de la aplicación PECTRA Forms, es necesario asignar los usuarios que tendrán accesos a los perfiles del proceso. Para ello, ingresar a la herramienta User Manager a través de la siguiente dirección: <http://<ServidorPECTRA>/pectraportal/usrmanager>

Los perfiles a configurar son los siguientes:

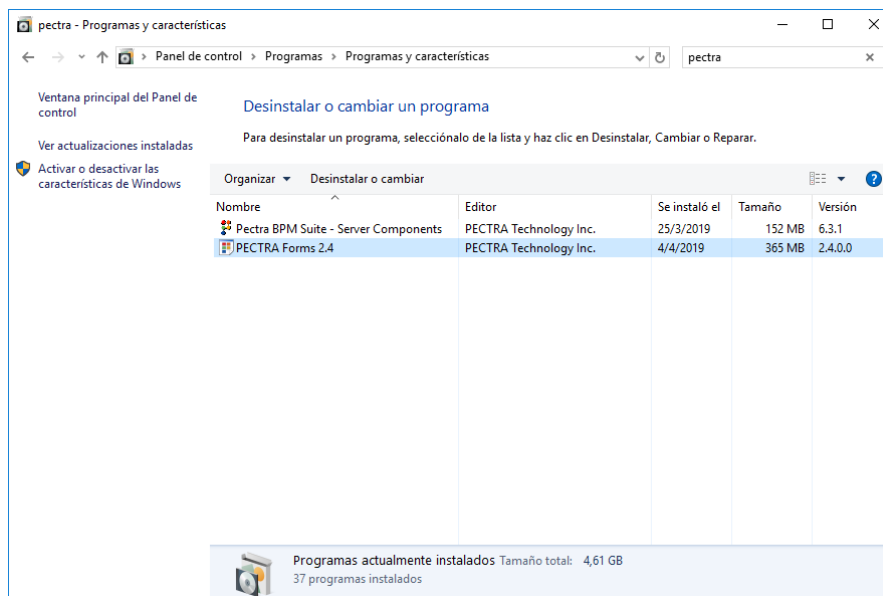
- Administrador
- Analista de Procesos
- Analista Funcional
- Programador

Desinstalación

Proceso de Desinstalación

A continuación, se enuncian los pasos necesarios para efectuar la desinstalación del **PECTRA Forms**:

1. Ingrese a “Inicio / Panel de control / Programas / Programas y Características”.
2. Ubique la herramienta “PECTRA Forms 2.4” y presione el botón “Quitar”.



3. En caso que desee eliminar la base de datos de PECTRA Forms, deberá realizarlo manualmente.
4. En caso que desee eliminar el proceso de PECTRA Forms, deberá realizarlo manualmente mediante la herramienta Pectra Designer Petri.
5. Para eliminar completamente los archivos que se generaron por el uso de la aplicación, eliminar la carpeta "Pectra Forms", en la ruta seleccionada durante su instalación.

Nota:

La base de datos de PECTRA Forms NO se elimina automáticamente al desinstalar la aplicación. En caso de NO eliminar la base de datos luego de desinstalar, deberá tener en cuenta su existencia durante la reinstalación.

Posibles fallas y soluciones

Luego de finalizadas todas las configuraciones previas y posteriores a la instalación, pueden presentarse inconvenientes para los cuales este apartado pretende dar una ayuda previa. Cualquier otro problema no reflejado en esta guía deberá ser reportado al área de soporte de **PECTRA**

Technology vía email a la dirección: support@pectra.com, para su evaluación y posterior solución.

CASO 1: Olvidé la clave de encriptación del archivo de configuración

Problema: Cuando intento desencriptar la cadena de conexión de PECTRA Forms, el encriptador me indica que la clave es incorrecta.



Causa: Ha olvidado la clave utilizada para encriptar o la misma ha sido ingresada incorrectamente. **Solución:** La solución a este inconveniente consiste en reconfigurar la cadena de conexión, para ello, realice lo siguiente:

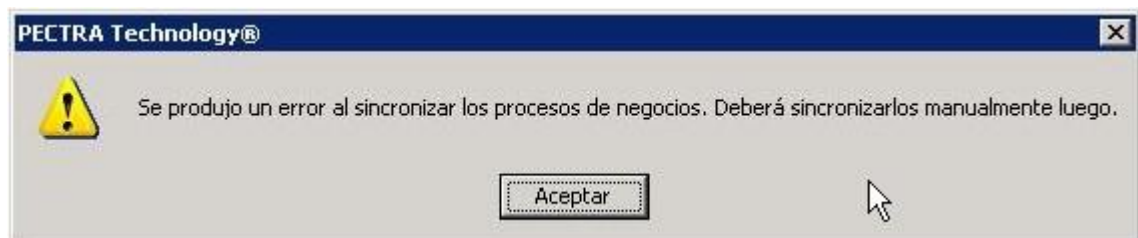
1. Abrir el archivo de configuración de PECTRA Forms ubicado la ruta especificada:
[Directorio de instalación]\Pectra Technology\Pectra Forms\WebSite\Web.Config
2. Buscar en el archivo el contenido siguiente y eliminarlo.

```
<!-- Configuracion de Cadenas de conexion -->  
<connectionStrings>  
<add name="DefaultConnectionString"  
connectionString="75DitI/NA8fmaBnvWltBVHnls/Lvc9QTWkATdvx8+F+8yBjIHub7suFT66K9z8/E  
74bwUOlV00tA5tWUcG26Ghhvf3NeTaKMU+d/PUFDeX39XfJxBU4VcisEOrQtsx25"  
providerName="System.Data.SqlClient" />  
</connectionStrings>
```

Guardar los cambios y cerrar el archivo.
3. Finalmente, utilice el programa de encriptación para configurar la cadena nuevamente, siguiendo los pasos indicados en la sección [Encriptación / Desenscriptación de la cadena de conexión](#).

CASO 2: Error al sincronizar el proceso de PECTRA Forms

Problema: Durante el proceso de instalación de PECTRA Forms se presenta un error al intentar sincronizar los procesos de negocio.



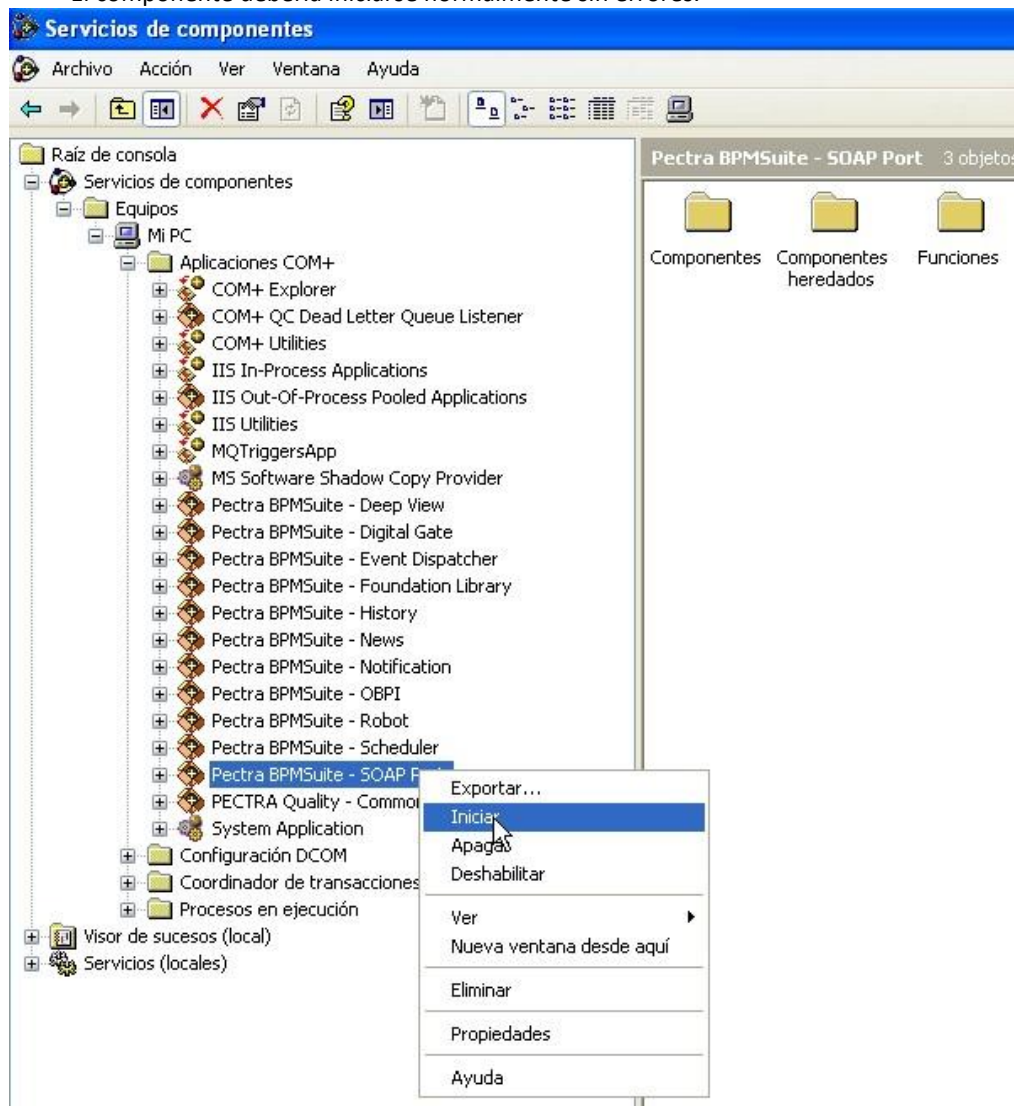
Solución:

1. Presionar **Aceptar** en el mensaje de error y dejar que finalice la instalación.

2. Verifique que el servicio PECTRA Digital Gate Service de Pectra BPM Savia se encuentre iniciado. Para ello diríjase a Inicio/Herramientas administrativas/Servicios.
3. Luego, verifique el correcto funcionamiento del componente Pectra BPMSuite – SOAP Port, en el servidor de Pectra BPM Savia.

Para esto dirigirse a Inicio/Herramientas Administrativas/Servicios de Componentes. Desplegar Raíz de consola/Servicios de componentes/Equipos/Mi PC/Aplicaciones COM+ y hacer clic derecho en Iniciar sobre Pectra BPMSuite – SOAP Port.

El componente debería iniciarse normalmente sin errores.



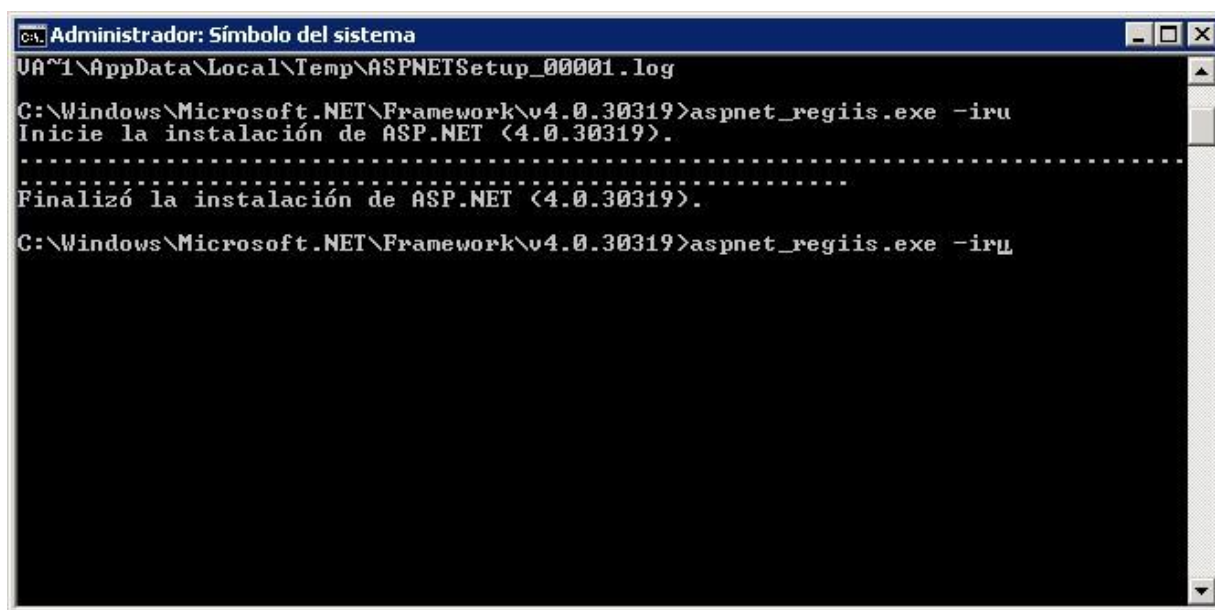
4. Dirigirse a la sección [Sincronización de procesos manualmente](#) y seguir los pasos allí indicados para finalizar con la instalación.

CASO 3: Error al lanzar los conectores de PECTRA Forms

Problema: Una vez finalizada la instalación, intento navegar los conectores de la aplicación y se presenta un mensaje de error indicando: ***"Error interno del servidor"***.

Solución:

1. Ejecutar una consola de MS-DOS en el servidor de PECTRA Forms, ejecutando la misma como administrador.
2. Posicionarse en el directorio C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319 y ejecutar el comando aspnet_regiis.exe con el parámetro -iru, como se muestra en el siguiente ejemplo:



```
Administrador: Símbolo del sistema
U:\AppData\Local\Temp\ASPNETSetup_00001.log
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319>aspnet_regiis.exe -iru
Inicie la instalación de ASP.NET (4.0.30319).
.....
Finalizó la instalación de ASP.NET (4.0.30319).
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319>aspnet_regiis.exe -iru
```

CASO 4: Al lanzar los conectores de PECTRA Forms, se muestran páginas en blanco

Problema: Una vez concluida la instalación de Pectra Forms, nos dirigimos al Digital Gate y cuando intentamos lanzar un conector, se muestra una página en blanco.

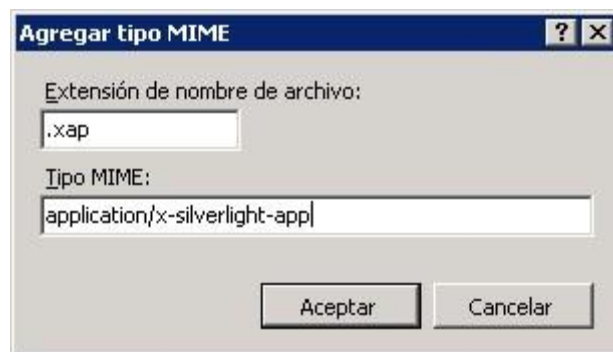
Solución:

Configurar IIS para aplicaciones de Silverlight. – IIS7 – Windows Server 2008

1. Ingresar a Internet Information Services a través de Inicio / Herramientas Administrativas.
2. Posicionarse en el nombre del servidor (en el panel de la derecha) y seleccionar Tipos MIME.
3. Luego, realizar clic derecho Agregar.
4. Ingresar los tres tipos de extensiones listados a continuación, de la siguiente forma:

- .xap application/x-silverlight-app
- .xaml application/xaml+xml

- .xbap application/x-ms-xbap



5. Reiniciar Internet Information Services.