



PECTRA BPM Suite

Versión SAVIA 6.1

Manual de Instalación



La información contenida en este documento se encuentra sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Es responsabilidad del usuario el cumplimiento de todas las leyes de derecho de autor u otros derechos de propiedad industrial o intelectual aplicables.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, editada, reproducida, o retransmitida en ningún formato, ya sea electrónico o mecánico, y bajo ningún propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de **PECTRA Technology, Inc.**

© **PECTRA Technology, Inc.** Todos los Derechos Reservados.

PECTRA Technology® y PECTRA BPM Suite® son marcas registradas o marcas comerciales de PECTRA Technology, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.



Business Process Designer BPMN



Índice

Requisitos de Hardware y Software	5
HARDWARE.....	5
SOFTWARE	5
Instalación de Business Process Designer BPMN	6
PROCESO DE INSTALACIÓN	6
ACCESO A LA HERRAMIENTA	11
LICENCIAMIENTO DEL PRODUCTO	11
PROCESO DE DESINSTALACIÓN.....	14
Posibles fallas y soluciones	16
CASO 1: NO SE ENCUENTRA INSTALADO FRAMEWORK 3.5	16
CASO 2: NO SE ENCUENTRA INSTALADO VISUAL STUDIO SHELL ISOLATED.....	17
CASO 3: IDIOMA DE VISUAL STUDIO SHELL ISOLATED INCORRECTA	17



Requisitos de Hardware y Software

Hardware

- 512 RAM
- 300 MB de espacio en disco

Software

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Framework 3.5 o superior
- Microsoft Office Word 2007 o superior, instalado con la opción Compatibilidad con Programación .Net habilitada (sólo si se requiere generar Documentación de procesos o utilizar la opción corrector ortográfico de la documentación).
- Microsoft Visual Studio Shell Isolated 2008 Service Pack 1 Español/Inglés, dependiendo del idioma del instalador de desee utilizar.



Instalación de Business Process Designer BPMN

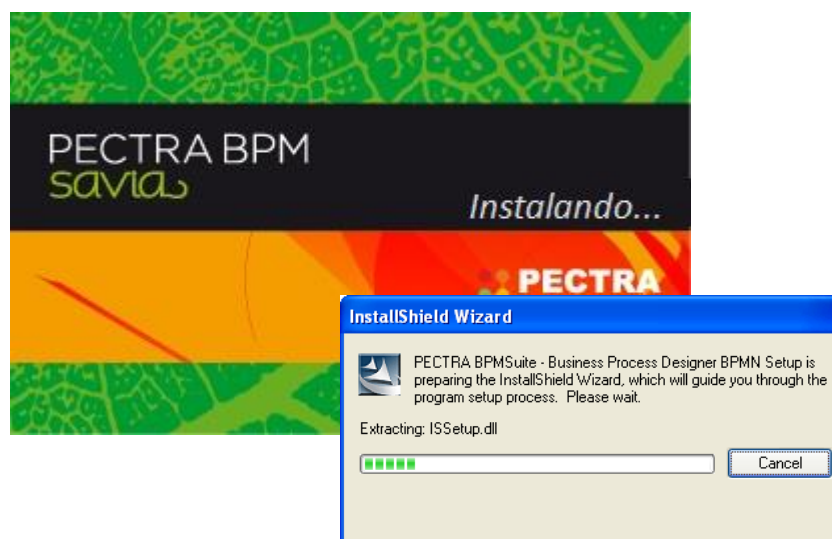
El siguiente apartado describe los pasos a seguir para cumplir con el proceso de instalación de la herramienta **Business Process Designer BPMN**.

En caso de tener instalada otra versión de Business Poces Designer BPMN, realice la desinstalación de la misma siguiendo los pasos indicados en la sección [Proceso de Desinstalación](#) de este manual.

Proceso de instalación

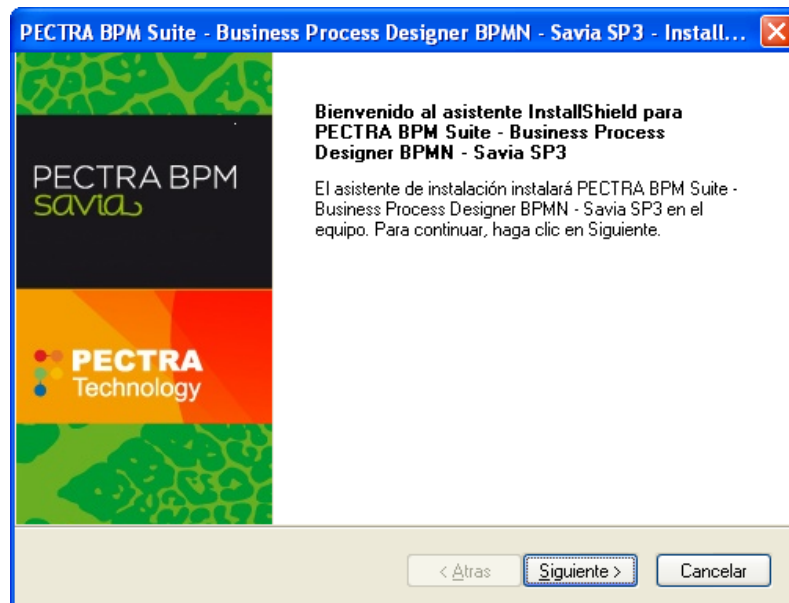
A continuación, se enuncian los pasos que componen la instalación de **Business Process Designer BPMN**:

1. Ubique el archivo **“PectraBPM-Savia R2.3-DesignerBPMN-6.2.0-Spa.exe”** (para instalación en español) o **“PectraBPM-Savia R2.3-DesignerBPMN-6.2.0-Enu.exe”** (para instalación en inglés), en el escritorio de su PC. Para ejecutarlo, realice doble clic sobre el mismo o bien, en caso de estar utilizando Windows 7 o superior, realice clic derecho **Ejecutar como Administrador**.



2. A continuación, aparecerá la pantalla de **Bienvenida**.

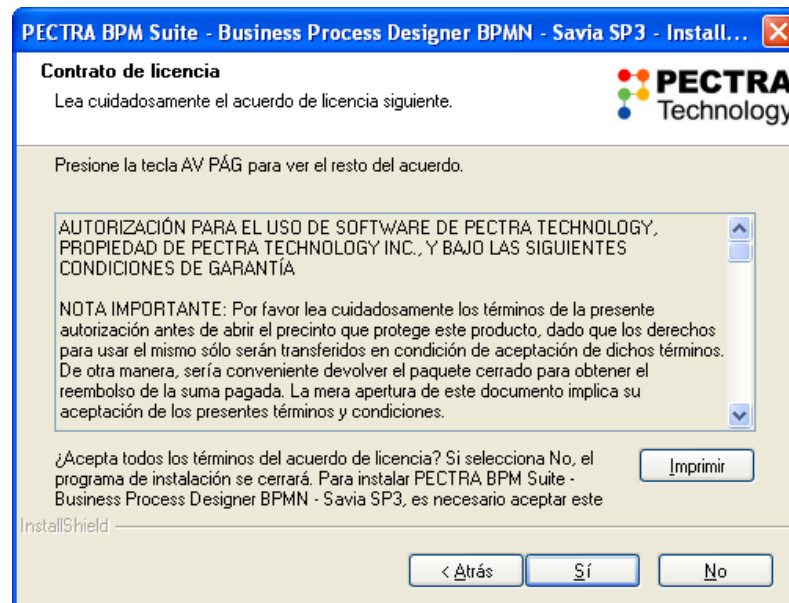
Para continuar, presione el botón **“Siguiente >”**, como muestra la siguiente imagen:



Nota:

Al ejecutar el programa de Instalación, éste verificará la existencia de los componentes esenciales para el motor de instalación antes de comenzar el proceso. En caso de presentarse algún mensaje, consulte la sección “Posibles fallas y soluciones”.

3. Lea atentamente los términos de la licencia. Para aceptar los términos de la misma, presione el botón “Sí”.



4. Luego, complete los datos que solicita el sistema y presione el botón “Next”.

- Nombre de usuario
- Empresa
- Número de serie

Nota:

El número de serie (Serial Number) solicitado en esta pantalla le será provisto por PECTRA Technology de forma personal.



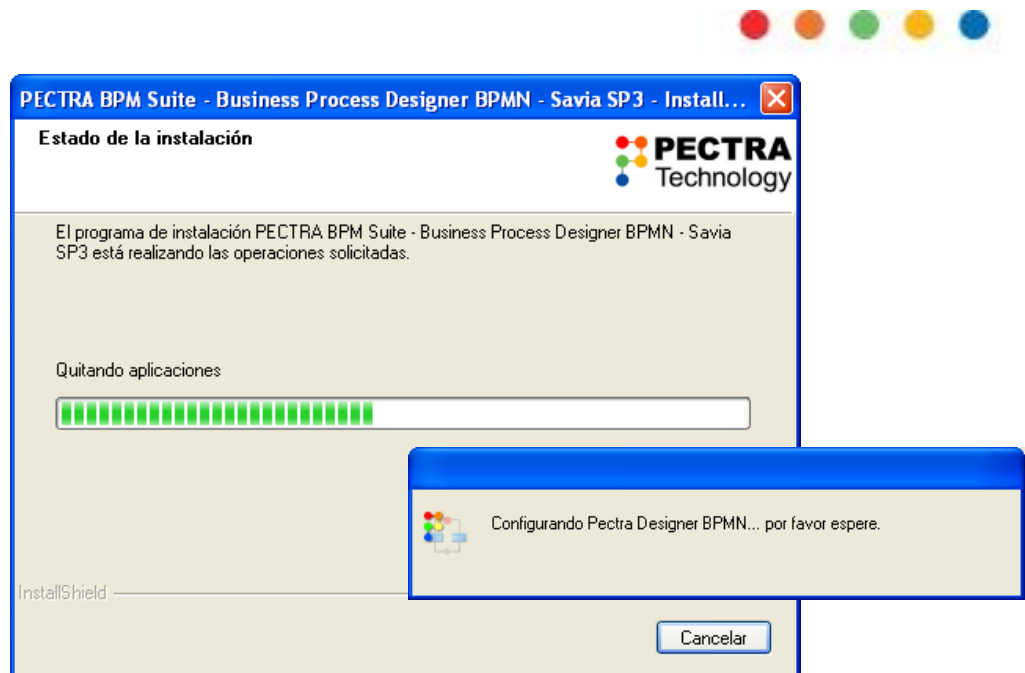
En esta instancia, el instalador verifica si se encuentra instalado el componente “*Microsoft Visual Studio Shell Isolated*”. De no ser así, se informará a través del mensaje correspondiente y deberá finalizar la instalación.

En caso de encontrarse instalado el Shell, el instalador verifica el idioma del mismo, el cual debe coincidir con el de **Business Process Designer BPMN** para poder continuar.

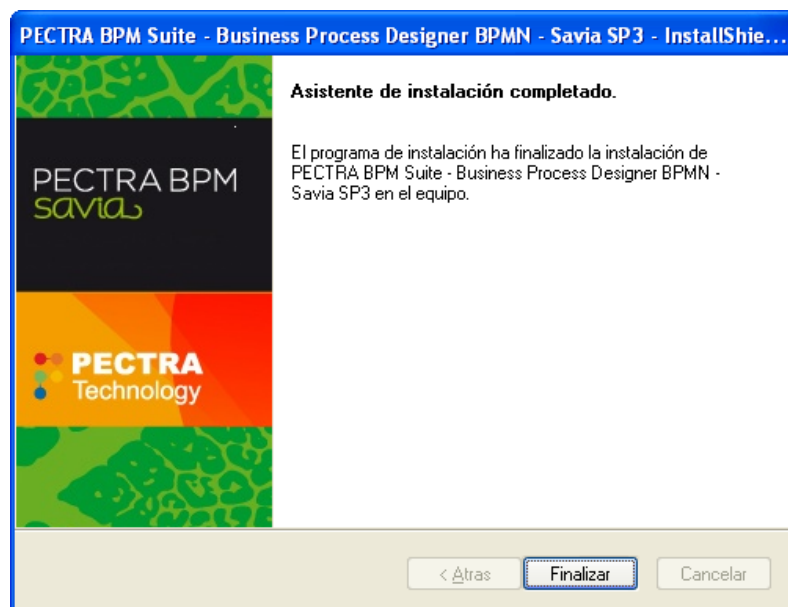
- Continuando con el curso normal del proceso de instalación, indique la ubicación en la cual desea que se almacenen las carpetas y archivos de la herramienta que se instalarán. Para ello, presione el botón “**Examinar...**” para seleccionar la carpeta de destino de la instalación y, al finalizar, haga clic en el botón “**Siguiente >**”.



- Aguarde un instante hasta que el sistema termine de registrar los valores de la instalación. Podrá observar el avance a través de la barra de progreso, como muestra la siguiente imagen:



7. Una vez finalizado el proceso de instalación, el programa de instalación mostrará una pantalla informando que el proceso se realizó de forma satisfactoria.
Para finalizar, presione el botón **“Finalizar”**.





En caso que la aplicación le sugiera reiniciar el equipo al finalizar la instalación, se recomienda reiniciarlo, ya que esto significa que se han detectado cambios que requieren el reinicio del sistema para efectivizarse.

Ante cualquier duda o consulta, comuníquese con Support@pectra.com

Acceso a la herramienta

Para acceder a la herramienta instalada, seleccione **“Inicio / Todos los Programas / Pectra BPM Suite / “Business Process Designer BPMN”**.

En caso de estar utilizando **Windows 7 o superior**, ejecute la aplicación como Administrador.

Para conocer el funcionamiento de la herramienta, vea el **Manual de Usuario** correspondiente a **Business Process Designer BPMN**, el cual lo guiará durante su utilización.

Licenciamiento del producto

Al iniciar la aplicación por primera vez, es necesario **Activar** la licencia, lo cual habilita el producto para hacer uso del mismo. Para ello, podrá acceder a esta funcionalidad desde el menú **“Ayuda / Activación”**.

Nota:** Recuerde ejecutar la aplicación como administrador en caso de estar utilizando **Windows 7 o superior

Además de la activación, también es posible **Actualizar** (en caso que ya se encuentre activada), o bien, **Desactivar** la misma, para liberarla. A su vez, estas operaciones se pueden realizar de forma **Manual** (en caso de no contar con conexión en línea) o **Automática** (en caso de contar con conexión a internet).



Para realizar cualquiera de las acciones antes mencionadas, se requiere ingresar **Usuario** y **Contraseña** del propietario de la licencia (enviado junto al Número de Serie desde Pectra Support), en los campos que se señalan a continuación:

Activación de Producto

Datos de activación:

Usuario:

Contraseña:

Opciones de Generación | Activación Manual | **Activación Automática**

☒ Activación ☐ Actualización ☐ Desactivación

Para realizar las tareas de forma automática, seleccione la solapa **“Activación Automática”** y, a continuación, seleccione la acción que desea realizar. Para efectuar la acción deseada, presione el botón **“Aceptar”**, como muestra la siguiente imagen:

Activación de Producto

Datos de activación:

Usuario:

Contraseña:

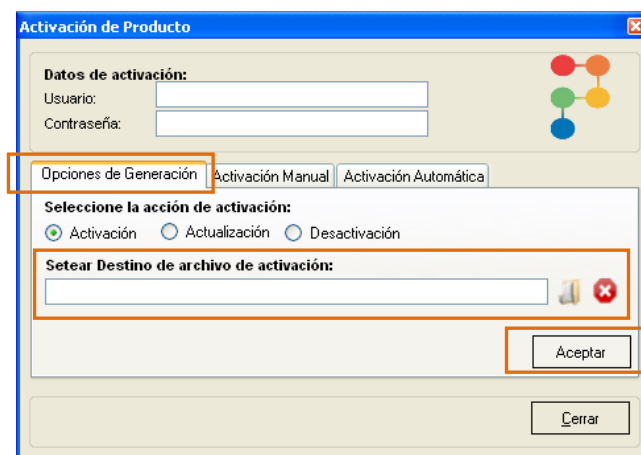
Opciones de Generación | Activación Manual | **Activación Automática**

☒ Activación ☐ Actualización ☐ Desactivación

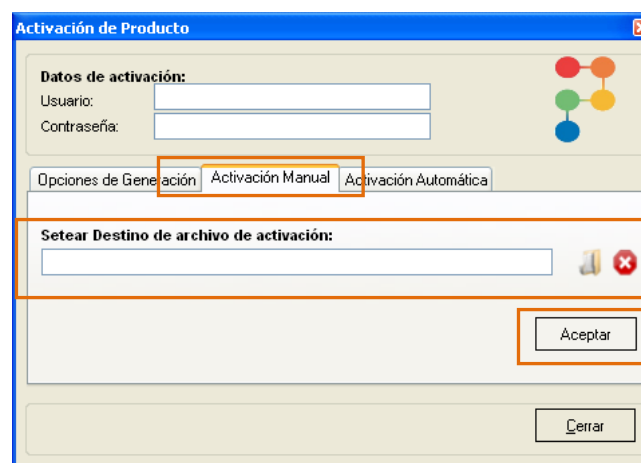
En caso de no poder realizar las tareas de manera automática, en la solapa **“Opciones de Generación”** genere los archivos para las tareas de Activación, Actualización y Desactivación de forma manual.



Luego, especifique la carpeta Destino donde se guardará el archivo generado y presione el botón **“Aceptar”**, como muestra la siguiente imagen:



Posteriormente, envíe el archivo al equipo de **Pectra Support**: support@pectra.com, quienes le reenviarán el archivo de activación modificado. Para finalizar, seleccione la solapa **“Activación Manual”**, ubique el archivo que le envió Pectra Support y presione el botón **“Aceptar”**, como muestra la siguiente imagen:



De esta manera, su producto quedará activado, actualizado o desactivado, según la opción seleccionada.



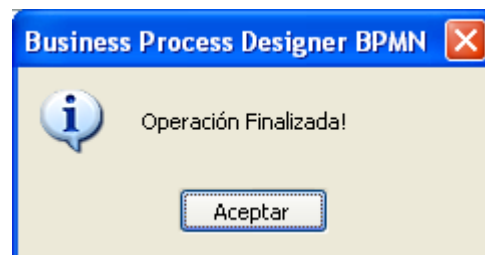
Nota:

Es necesario desactivar el producto en caso de reinstalar la herramienta.

Proceso de Desinstalación

A continuación, se enuncian los pasos necesarios para efectuar la desinstalación de **Business Process Designer BPMN**:

1. Desactive la licencia del Pproducto, ingresando al menú **Ayuda / Activación**.
Luego ingrese los datos de activación, seleccione la solapa **Activación Automática**, tilde **Desactivación** y presione el botón **“Aceptar”**.
La aplicación confirmará la desactivación con el siguiente mensaje:



2. A continuación ingrese a **“Inicio / Panel de control / Agregar o quitar programas”**.
3. Ubique la herramienta **“Pectra BPMSuite - Business Process Designer BPMN”** y presione el botón **“Quitar”**.
4. Dirigirse al directorio [Directorio de instalación]\ Pectra Technology\Pectra BPMSuite\Tools y elimine la carpeta **“Business Process Designer BPMN”**.
5. Finalmente, eliminar todos los archivos con extensión **“.tbd”** que se encuentran en el directorio:

Ruta Windows7 o superior:

C:\Users\<usuario>\AppData\Local\Microsoft\AppEnv\9.0\Apps\BPMN Designer



Ruta Windows XP:

C:\Documents and Settings\<usuario>\Configuración local\Datos de programa\Microsoft\AppEnv\9.0\Apps\BPMN Designer\

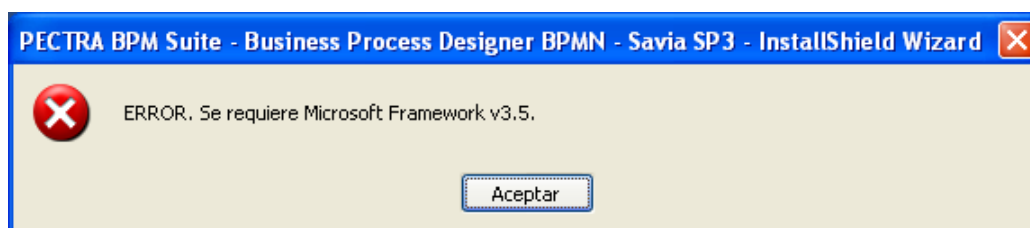
6. Reiniciar la PC.



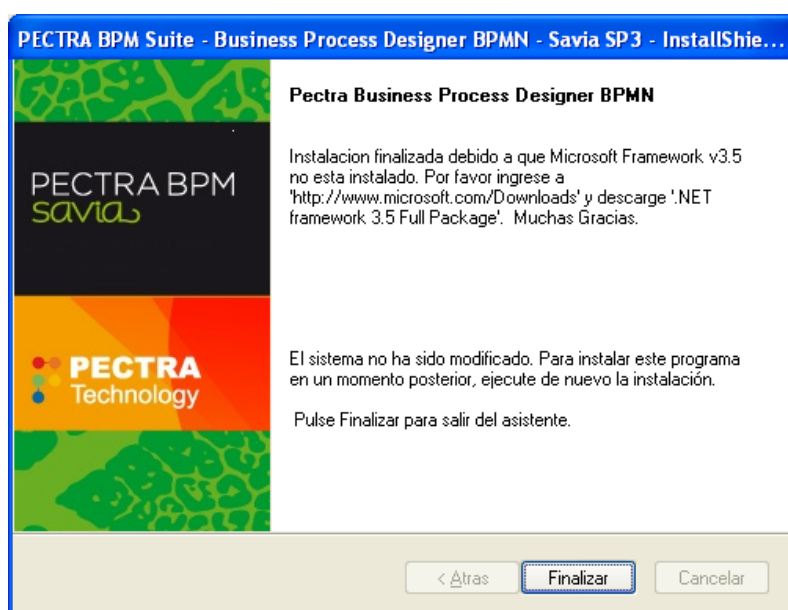
Posibles fallas y soluciones

CASO 1: No se encuentra instalado Framework 3.5

Síntoma: cuando intento instalar Business Process Designer BPMN se presenta el error que se muestra a continuación:



Causa: El error se genera porque no se encuentra instalado uno de los requerimientos del producto.

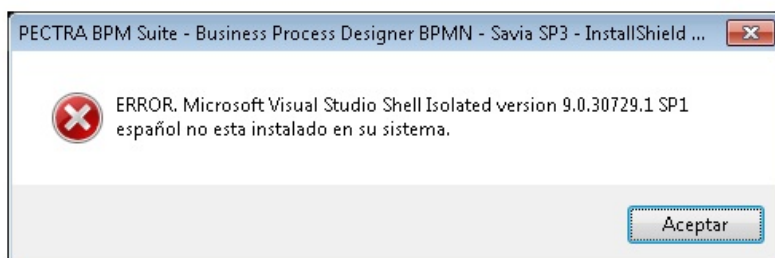


Solución: Instalar Framework 3.5 en la PC en la cual se desea efectuar la instalación de Business Process Designer BPMN.



CASO 2: No se encuentra instalado Visual Studio Shell Isolated

Síntoma: cuando intento instalar Business Process Designer BPMN se presenta el error que se muestra a continuación:



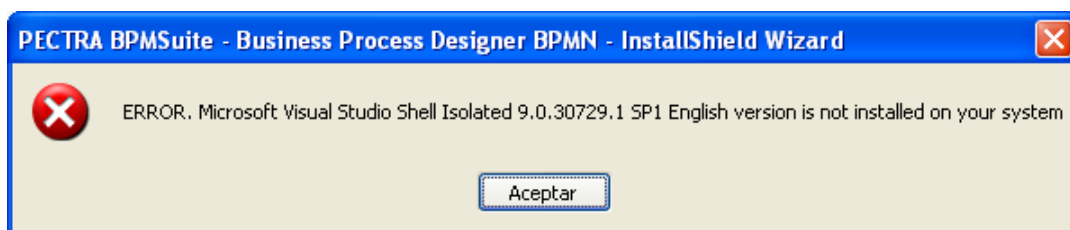
Causa: El error se genera porque no se encuentra instalado uno de los requerimientos del producto.



Solución: Instalar Microsoft Visual Studio Shell Isolated en la PC en la cual se desea efectuar la instalación de Business Process Designer BPMN, en el mismo idioma en el cual se desea instalar la herramienta.

CASO 3: Idioma de Visual Studio Shell Isolated incorrecta

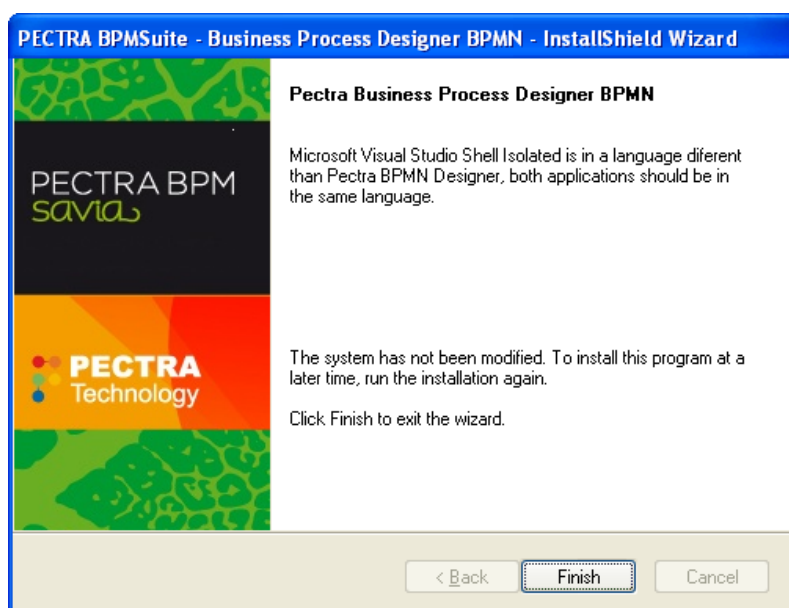
Síntoma: cuando intento instalar Business Process Designer BPMN se presenta el error que se muestra a continuación:



Causa: El error se genera porque existe un Microsoft Visual Studio Shell Isolated instalado en la PC, pero el idioma no coincide con el idioma del instalador de Business Process Designer BPMN.

Para continuar presione “**Aceptar**” en el mensaje de error. Luego, se presentará la pantalla que se muestra a continuación.

Para salir de la instalación presione el botón “**Finalizar**”.



Solución: Instalar el producto en el idioma coincidente con el *Shell* que se encuentra instalado, o bien, desinstalar el componente y darle curso a la instalación en el idioma de su preferencia.